MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS ET DE LA FAMILLE

RAPPORT DE CONSULTATION 2020 - 2022

Municipalité amie des aînés

En partenariat avec :

Québec

Table des matières

Introduction 1
Méthodologie 1
Résultats 2
Profil des répondants 3
Espaces extérieurs et bâtiments 5
Habitat et milieu de vie 11
Transport et mobilité 17
Participation sociale 23
Loisirs 27
Respect et inclusion sociale 31
Communication et information 34
Santé et services sociaux 37
Sécurité 41

Index des tableaux

Tableau 1. Synthèse du profil des répondants 4
Tableau 2. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme accessibles pour tous 6
Tableau 3. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme étant bien aménagés 6
Tableau 4. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme inadéquats 6
Tableau 5. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme étant non-existants 7
Tableau 6. Constats et enjeux — Espaces extérieurs et bâtiments 10
Tableau 7. Les 3 principales orientations à envisager par la municipalité pour améliorer l'accessibilité aux logements selon l'âge des répondants. 13
Tableau 8. Constats et enjeux — Habitat et milieu de vie 15
Tableau 9. Constats et enjeux — Transport et mobilité 21
Tableau 10. Évaluation des besoins des nouveaux arrivants lors de leur arrivée 25
Tableau 11. Constats et enjeux — Participation sociale 26
Tableau 12. Constats et enjeux — Loisirs 30
Tableau 13. Respect et inclusion sociale dans la municipalité 32
Tableau 14. Constats et enjeux — Respect et inclusion sociale 33
Tableau 15. Importance des moyens de communication chez l'ensemble de la population 35
Tableau 16. Importance des moyens de communication chez les 65 ans et plus 35
Tableau 17. Connaissance et utilisation des services téléphoniques centralisés pour l'ensemble de la population 36
Tableau 18. Connaissance et utilisation des services téléphoniques centralisés pour les 65 ans et plus 36
Tableau 19. Constats et enjeux — Communication et information 36
Tableau 20. Niveau de connaissance des services communautaires pour les proches aidants 39

Tableau 21. Constats et enjeux — Santé et services sociaux 40
Tableau 22. Constats et enjeux — Sécurité 44

Index des figures

Figure 1. Champ d'action du vieillissement actif (Gouvernement du Québec) 1
Figure 2. Répartition des répondants selon l'âge 3
Figure 3. Répartition des répondants selon le sexe 3
Figure 4. Localisation des répondants dans la municipalité 3
Figure 5. Situation familiale des répondants 4
Figure 6. Suggestions pour les espaces extérieurs et bâtiments 7
Figure 7. Présence d'installations extérieures — Ensemble des répondants 8
Figure 8. Présence d'installations extérieures — 65 ans et plus 8
Figure 9. Suggestions pour les installations incitant à passer du temps à l'extérieur 9
Figure 10. Type d'habitation 12
Figure 11. Niveau d'adéquation des coûts pour se loger 12
Figure 12. Volonté de maintien à domicile en cas de changement de situation 12
Figure 13. Moyen(s) de transport utilisé(s) pour accéder aux services 13
Figure 14. Niveau d'importance des services de proximité 14
Figure 15. Suggestions supplémentaires concernant les services de proximité 14
Figure 16. Méconnaissance des services de transport des personnes offerts dans la MRC 18
Figure 17. Niveau de satisfaction des services de transport des personnes pour l'ensemble de la population 18
Figure 18. Difficulté dans les déplacements 19
Figure 19. Déplacements difficiles 19
Figure 20. Utilisation du transport actif et sentiment de sécurité positif lors des déplacements 20
Figure 21. Satisfaction par rapport aux conditions de mobilité locales — Ensemble de la population 20
Figure 22. Satisfaction par rapport aux conditions de mobilité locales — 65 ans et plus 20
Figure 23. Volonté de faire du bénévolat 24
Figure 24. Nouveaux arrivants issus de l'immigration 24
Figure 25. Implication pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration. 25
Figure 26. Grand intérêt pour les activités de loisirs suivantes 28
Figure 27. Niveau d'approbation des énoncés suivants — Ensemble des répondants 28
Figure 28. Niveau d'approbation des énoncés suivants — 65 ans et plus 29
Figure 29. Bénéfice de soutenir des initiatives favorisant la persévérance scolaire pour les jeunes ... 29
Figure 30. Bénéfice de se rassembler dans un lieu commun comme la maison des jeunes 29
Figure 31. Présence de discrimination dans la communauté 32
Figure 32. Service des organismes communautaires — Ensemble de la population 38
Figure 33. Service des organismes communautaires — 65 ans et plus 38
Figure 34. Connaissance des services offerts par la Coopérative de solidarité de service à domicile de Lotbinière. 39
Figure 35. Sentiment de sécurité dans les municipalités. 42
Figure 36. Taux de réponses affirmatives aux énoncés sur la maltraitance 42
Figure 37. Intervenants et maltraitance 43

Introduction

Une politique MADA-Famille permet de se doter d'un cadre de référence concret pour répondre aux attentes des aînés et des familles, leur offrir des services régionaux et locaux adaptés et favoriser leur participation active à la vie sociale de la communauté.

Plus particulièrement, une municipalité Amie des aînés contribue à :

- Mettre un frein à l'âgisme
- Adapter ses politiques, ses services et ses structures
- Agir de façon globale et intégrée
- Favoriser la participation des aînés
- S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté

La MRC de Lotbinière avait adopté une première politique MADA-Famille pour la période 2015-2017. La MRC a procédé à sa mise à jour et consulté les aînés et les familles, permettant l'analyse des besoins basés sur leur point de vue. Cette consultation vient compléter le diagnostic du milieu, composé d'un portrait statistique et d'un recensement des services et des ressources.

Le présent rapport fait état des résultats de la consultation, des constats qui s'en dégagent et du point de vue des intervenants auprès des aînés.

Méthodologie

La MRC a consulté les aînés et les familles de son territoire pour connaître leurs besoins. Pour ce faire, nous avons eu recours à un sondage composé de 30 questions, bâti en fonction des neuf pétales de la marguerite MADA. Ceux-ci correspondent aux différents champs d'action identifiés pour soutenir le vieillissement actif dans les communautés. Les municipalités avaient également la possibilité de consulter leurs répondants locaux avec des questions supplémentaires qu'elles ont conçues en comité local.

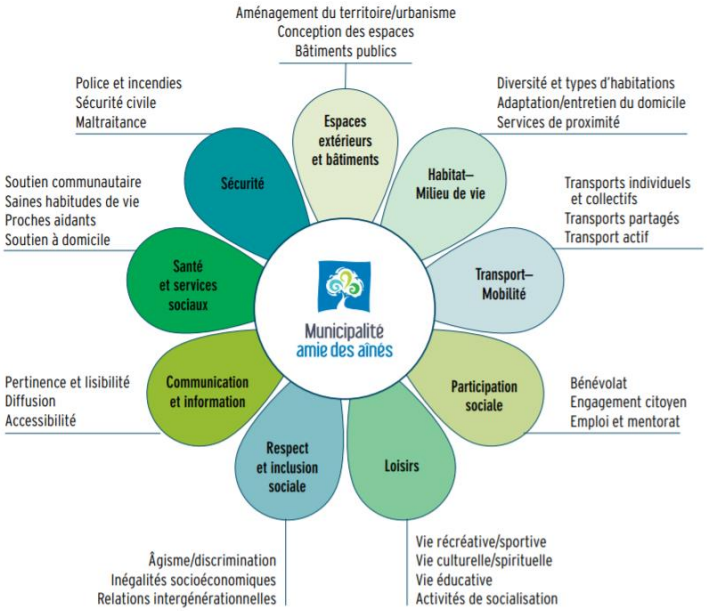

Figure 1. Champ d'action du vieillissement actif (Gouvernement du Québec)

Le sondage a été réalisé via un questionnaire présent sur le site Internet de la MRC de Lotbinière. Afin de s'assurer de rejoindre un maximum de personnes aînées âgées de 65 ans et plus, le sondage a également été déposé en version papier dans les bureaux municipaux des 17 municipalités participantes de la MRC de Lotbinière. Certaines municipalités ont effectué du porte-à-porte ou des appels téléphoniques pour rejoindre les aînés.

Chaque municipalité avait ensuite comme responsabilité de saisir les résultats obtenus dans le questionnaire en ligne de la MRC afin de faciliter la compilation des résultats. Une fois le sondage terminé, les résultats ont été compilés et analysés. Les données de consultations concernant les aînés de 65 ans et plus ont été isolées de la consultation.

Afin d'assurer la promotion du sondage, la municipalité a utilisé plusieurs ou l'un des moyens suivants :

- Publier un article dans le journal local
- Publier un communiqué de presse
- Faire la promotion du sondage sur ses différentes plateformes numériques (Facebook, site Internet)
- Partager le communiqué de presse de la MRC
- Afficher des invitations sur les babillards locaux

Résultats

Le sondage a été réalisé du 6 au 30 avril. Au total, 74 personnes ont répondu au sondage, dont 27 personnes âgées de 65 ans et plus[1] (37 %). Les résultats sont présentés ci-dessous, par champ d'intervention, avec une synthèse mentionnant les défis et enjeux.

Certaines questions avaient plusieurs réponses possibles. Dans ce cas, le pourcentage de répondants représente le nombre de personnes ayant sélectionné le choix de réponse sur le nombre total de gens ayant répondu à la question. Ainsi, si une personne a coché plus d'une réponse, elle est comptabilisée plusieurs fois, ce qui fait que le cumulatif n'est pas toujours de 100 %.

Les données ont été présentées sous forme de tableaux ou dans des représentations graphiques. Pour les réponses ouvertes regroupant les suggestions des répondants, elles ont été représentées sous forme de nuages de mots.[2] Afin de distinguer les réponses régionales des réponses locales, on a utilisé des codes de couleur différents pour les graphiques. Les réponses globales sont représentées avec les couleurs turquoise et orange et les réponses locales sont représentées en bleu et en vert. Quant aux nuages de mots des réponses locales, ils sont présentés en dégradé de bleu.

[1] Le terme « aîné » sera utilisé pour désigner cette tranche d'âge dans l'ensemble du rapport.
[2] Vu le faible nombre de suggestions fait par les aînés, on a séparé les réponses ouvertes des 65 ans et plus seulement dans le rapport de la MRC.

Profil des répondants

Âge des répondants

Sur les 74 personnes ayant répondu au sondage, 5 % sont âgés de moins de 30 ans, 58 % de 31 à 65 ans et 37 % de 65 ans et plus.

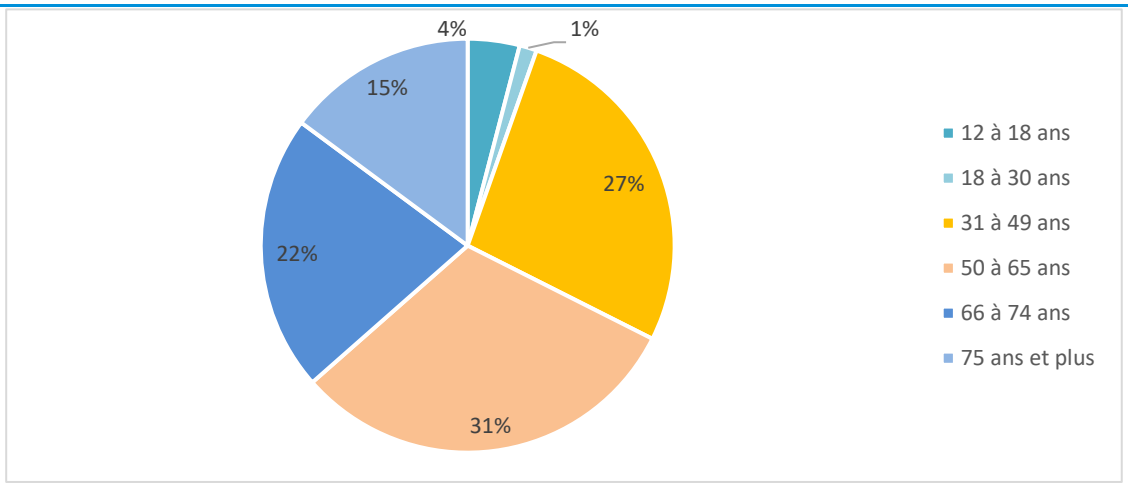

Figure 2. Répartition des répondants selon l'âge

Sexe des répondants

La majorité des répondantes de la consultation sont des femmes (61 %). La même tendance s'observe, mais avec une majorité un peu plus faible, chez les répondants aînés (56 %).

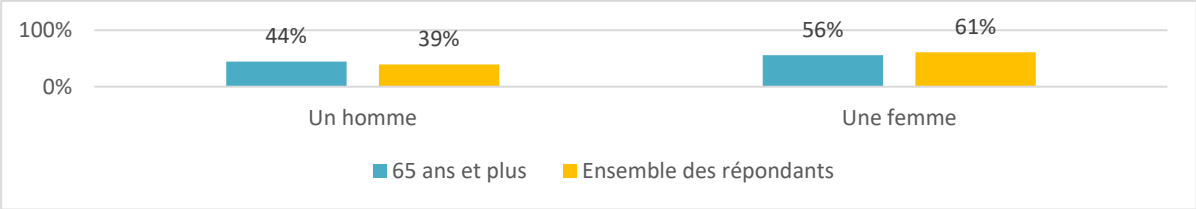

Figure 3. Répartition des répondants selon le sexe

Localisation dans la municipalité

Les personnes qui ont répondu au sondage résident majoritairement dans le village (64 %). La tendance est semblable pour les répondants âgés de 65 ans et plus (59 %).

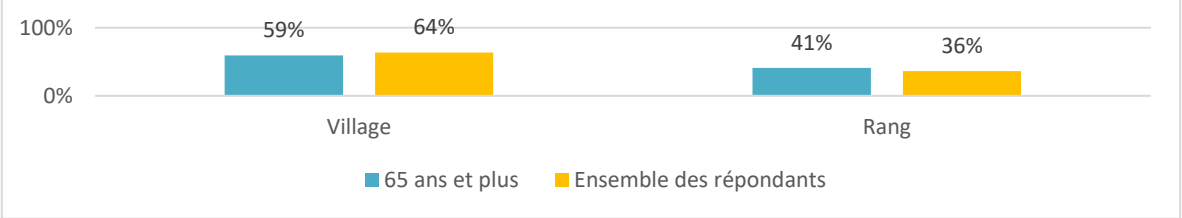

Figure 4. Localisation des répondants dans la municipalité

Situation familiale

Près de la moitié des répondants correspond à des couples sans enfants à la maison (51 %), arrivent en 2e position les couples avec enfants à la maison (51 %). Les personnes seules représentent 15 % de la totalité des répondants.

Au niveau des personnes âgées de 65 ans et plus, ce sont les couples sans enfants à la maison qui dominent (70 %), suivis par les personnes seules (26 %).

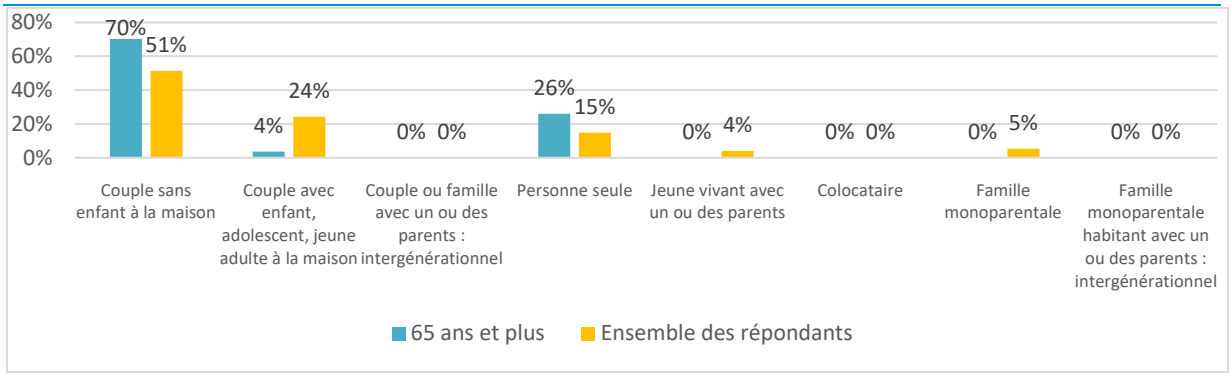

Figure 5. Situation familiale des répondants

Tableau 1. Synthèse du profil des répondants
Ensemble des répondants
Nombre de répondants : 74
Âge des répondants
5 % sont âgés de moins de 30 ans, 58 % de 31 à 65 ans et 37 % de 65 ans et plus.
Sexe des répondants
La majorité des répondants sont de sexe féminin (ensemble des répondants et 65 ans et plus)
Localisation dans la municipalité
La majorité des répondants résident dans le village
Situation familiale
Les couples sans enfants dominent dans l'ensemble des répondants, suivis par les couples avec enfants
Aînés — 65 ans et plus
Nombre de répondants : 27
Âge des répondants
59 % appartiennent à la catégorie des 66-74 ans et 41 % à la catégorie des plus de 75 ans
Sexe des répondants
La majorité des répondants sont de sexe féminin
Localisation dans la municipalité
La majorité des répondants résident dans le village
Situation familiale
Parmi les personnes âgées de 65 ans et plus, ce sont les couples sans enfants à la maison et les personnes seules qui dominent.

CHAMP D'INTERVENTION 1

Espaces extérieurs et bâtiments

Réfère à l'aménagement du territoire et de l'urbanisme, à la conception des espaces et des bâtiments publics**.**

L'accessibilité aux bâtiments ne doit pas se limiter qu'à l'extérieur du bâtiment, il doit l'être également à l'intérieur afin que les aînés en perte de mobilité puissent participer aux activités qui s'y tiennent. Des salles de bain accessibles et bien aménagées, un parcours sans obstacle permettent de créer des environnements favorables au vieillissement actif.

Table de concertation des partenaires aînés

Un environnement invitant pour la marche et le vélo peut avoir des répercussions positives sur l'activité physique non seulement pour les aînés, mais pour tous. Des aires de repos avec mobilier urbain et un circuit accessible peuvent influencer le choix de bouger au quotidien.

Table de concertation des partenaires aînés

Accessibilité des espaces et bâtiments publics

Dans le cadre des consultations, les répondants devaient donner leur avis sur les 12 espaces extérieurs et bâtiments suivants au sein de leur municipalité : bureaux de la municipalité, piscine, places publiques, pistes cyclables, salles communautaires, bibliothèque, sentiers de randonnée, jardins communautaires, patinoire, infrastructures pour les piétons, terrain de tennis et aréna.

Parmi les espaces et bâtiments publics les plus accessibles, c'est le bureau municipal qui occupe le premier rang, autant chez l'ensemble des répondants que chez les aînés (71 % et 58 %).

Tableau 2. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme accessibles pour tous

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Bureaux de la municipalité	71 %	Bureaux de la municipalité	58 %
Patinoire	61 %	Patinoire	54 %
Places publiques	57 %	Salle communautaire, locaux des organismes et clubs pour aînés	52 %
Terrain de tennis	49 %	Terrain de tennis	45 %
Salle communautaire, locaux des organismes et clubs pour aînés	45 %	Places publiques	35 %

Pour l'ensemble des répondants, les sentiers de randonnée sont les espaces les plus identifiés comme étant bien aménagés (66 %). Chez les aînés, ce sont les places publiques qui occupent le premier rang (65 %).

Tableau 3. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme étant bien aménagés

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Sentiers de randonnée	66 %	Places publiques	65 %
Places publiques	57 %	Sentiers de randonnées	57 %
Bureaux de la municipalité	51 %	Rues, trottoirs et passages piétonniers	52 %
Patinoire	51 %	Salle communautaire, locaux des organismes et clubs pour aînés	39 %
Salle communautaire, locaux des organismes et clubs pour aînés	40 %	Bureaux de la municipalité	38 %

Les rues, trottoirs et passages piétonniers sont les espaces considérés comme les plus inadéquats chez l'ensemble des répondants (26 %). Chez les aînés, c'est la bibliothèque qui occupe le premier rang (29 %).

Tableau 4. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme inadéquats

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Rues, trottoirs et passages piétonniers	26 %	Bibliothèque	29 %
Terrain de tennis	21 %	Rues, trottoirs et passages piétonniers	19 %
Bibliothèque	18 %	Terrain de tennis	18 %
Pistes cyclables	11 %	Pistes cyclables	16 %
Places publiques	9 %	Places publiques	9 %

La piscine est l'espace étant identifié comme étant le plus absent au sein de la municipalité par les répondants (87 %). Chez les aînés, c'est l'aréna qui arrive en tête, déclarée comme absent par 83 % des répondants.

Tableau 5. Les 5 espaces et bâtiments publics les plus identifiés comme étant non-existants

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Piscine	87 %	Aréna	83 %
Aréna	85 %	Piscine	82 %
Jardins communautaires	73 %	Jardins communautaires	71 %
Pistes cyclables	68 %	Pistes cyclables	47 %
Bibliothèque	12 %	Bibliothèque	10 %

27 suggestions supplémentaires ont été émises concernant les espaces extérieurs et bâtiments. Le skate park est l'élément qui est ressorti le plus parmi les répondants. À noter également la prépondérance de l'espace de loisirs et de l'aire de jeux.

Figure 6. Suggestions pour les espaces extérieurs et bâtiments

Présence d'installations extérieures

Dans la municipalité de Leclercville, 94 % des répondants considèrent que les sentiers pédestres et les aires de jeux ou de repos sont des incitatifs pour passer du temps à l'extérieur. La patinoire est l'incitatif le plus identifié comme étant présent dans la municipalité (84 %). La piste cyclable est l'incitatif cité comme étant le plus à développer au sein de la municipalité (69 %).

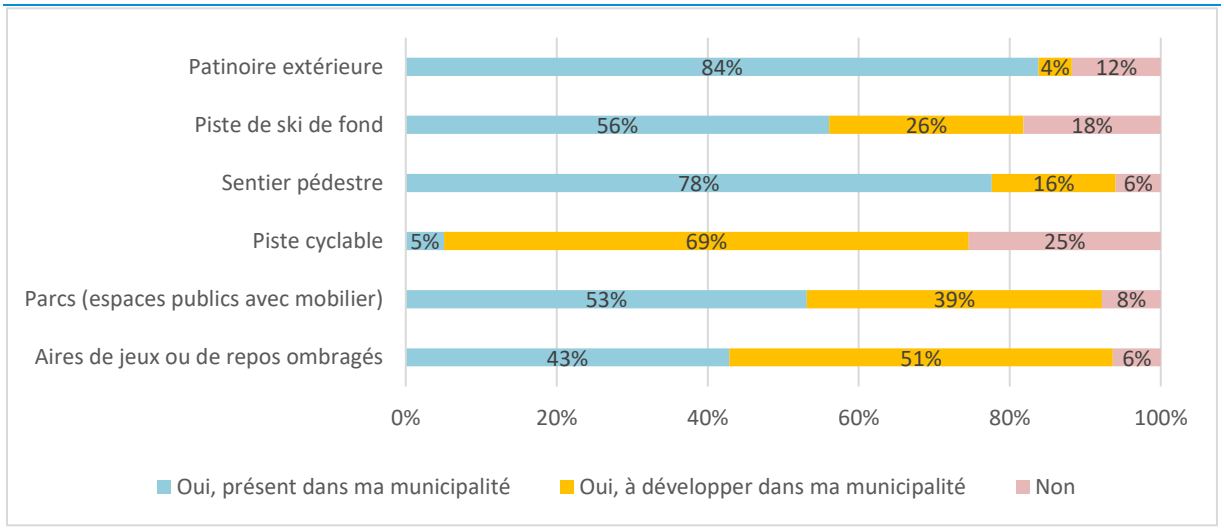

Figure 7. Présence d'installations extérieures — Ensemble des répondants

Du côté des aînés, 100 % des répondants mentionnent que les sentiers pédestres, les parcs et les aires de jeux ou de repos sont des incitatifs pour passer plus de temps à l'extérieur. La patinoire est l'incitatif le plus identifié comme étant présent dans la municipalité (91 %). Les aires de jeux ou de repos sont les incitatifs les plus cités comme étant à développer au sein de la municipalité (62 %).

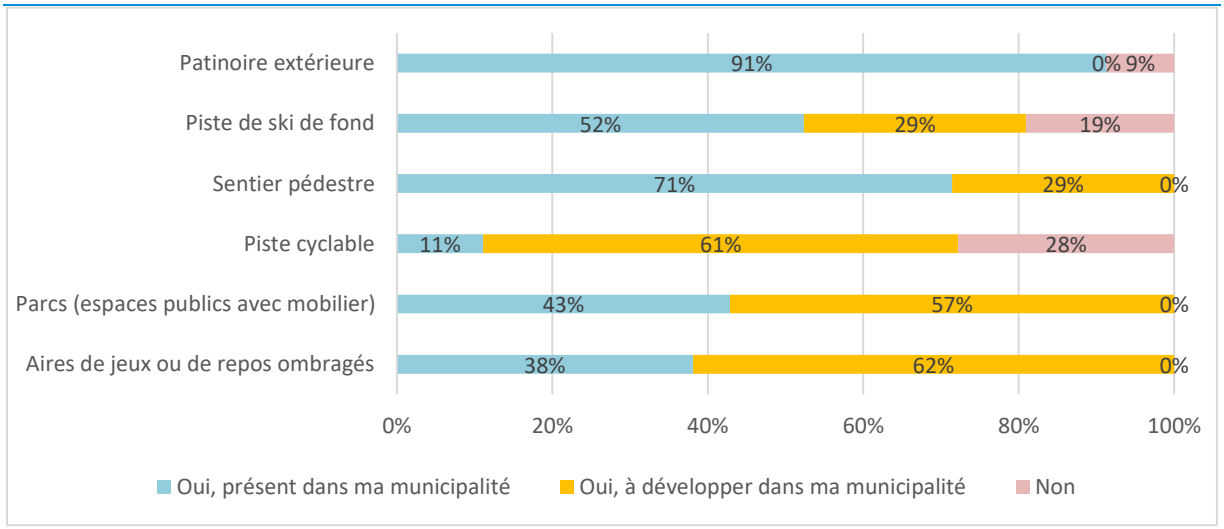

Figure 8. Présence d'installations extérieures — 65 ans et plus

22 suggestions supplémentaires ont été émises concernant les incitatifs. Parmi les installations qui incitent le plus les répondants à passer du temps à l'extérieur, plusieurs citent le quai et l'accès au fleuve. Les jeux d'eau et les activités aquatiques sont des éléments qui ressortent également. Finalement, les parcs ressortent également de manière prépondérante.

Figure 9. Suggestions pour les installations incitant à passer du temps à l'extérieur

Tableau 6. Constats et enjeux — Espaces extérieurs et bâtiments

Constats pour l'ensemble des répondants

Accessibilité des espaces et bâtiments publics

- Le bureau municipal regroupe la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'il est accessible à tous (71 %)
- Les sentiers de randonnée regroupent la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'elles sont bien aménagées (66 %)
- Les rues, trottoirs et passages piétonniers regroupent la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'elles sont inadéquates (26 %)
- L'aréna regroupe la plus forte proportion de répondants mentionnant que l'espace/bâtiment est non existant au sein de la municipalité (87 %)

Les aménagements pour la piste cyclable du parc linéaire ressortent le plus parmi les réponses ouvertes

Installations extérieures

- 84 % des répondants mentionnent que la patinoire extérieure est un incitatif pour passer du temps à l'extérieur et présent au sein de la municipalité.
- 69 % des répondants mentionnent que la piste cyclable est un incitatif pour passer du temps à l'extérieur à développer au sein de la municipalité

La piscine et les jeux d'eau sont les incitatifs qui ressortent le plus parmi les réponses ouvertes

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Accessibilité des espaces et bâtiments publics

- Le bureau municipal regroupe la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'il est accessible à tous (58 %)
- Les places publiques regroupent la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'elles sont bien aménagées (65 %)
- La bibliothèque regroupe la plus forte proportion de répondants mentionnant qu'elle est inadéquate (29 %)
- L'aréna regroupe la plus forte proportion de répondants mentionnant que l'espace/bâtiment est non existant au sein de la municipalité (83 %)

Les aménagements pour la piste cyclable du parc linéaire ressortent le plus parmi les réponses ouvertes

Installations extérieures

- 91 % des répondants mentionnent que la patinoire extérieure est un incitatif pour passer du temps à l'extérieur et présent au sein de la municipalité.
- 62 % des répondants mentionnent que les aires de jeux et de repos sont des incitatifs pour passer du temps à l'extérieur à développer au sein de la municipalité

Défis et enjeux

- Les rues, trottoirs et passages piétonniers ne sont pas considérés comme étant adéquats par une proportion importante de citoyens
- L'enjeu des trottoirs sur la rue Principale ressort dans les consultations
- Les gens souhaitent plus de parcs, de jeux d'eaux et d'aires de repos
- Enjeu d'accessibilité à la bibliothèque chez une proportion importante d'aînés

CHAMP D'INTERVENTION 2

Habitat et milieu de vie

Les services de proximité, l'accessibilité au logement et une diversité d'habitation pour les Familles et les Aînés**.**

L'habitation et la sécurité alimentaire sont deux des quatre priorités d'action du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

Une préoccupation de la Table des partenaires en regard du désir de rester à domicile le plus longtemps possible est que les services doivent être disponibles pour répondre à ce besoin et qu'il faut bien évaluer les risques pour la personne aînée de continuer à vivre dans son domicile. Un constat est fait : les RPA ne sont pas toujours accessibles financièrement aux aînés, certaines sur notre territoire peuvent demander de 3 000 $ à 4 000 $ par mois. Il y aurait une offre de service à développer pour offrir une habitation avec services plus accessibles financièrement par les aînés. Les aînés vivant en RPA ont peu de connaissances sur leurs droits et les formules CAAP sur le bail sont souvent ardues à comprendre. Il y a absence de RPA dans quelques municipalités de la MRC de Lotbinière ce qui a pour conséquence d'entrainer l'exode des aînés de leur communauté. De plus, aucune offre de logement subventionné à la personne n'est disponible pour la MRC de Lotbinière.

Table de concertation des partenaires aînés

La perte d'autonomie et l'absence de services de proximité qui répondent aux besoins du quotidien dans plusieurs communautés peuvent avoir une incidence sur le désir de rester chez soi le plus longtemps possible. Le transport en commun intermunicipal et/ou les pôles commerciaux pourraient compenser la perte d'autonomie des aînés.

Table de concertation des partenaires aînés

La question des plafonds de revenus définissant les besoins impérieux est un enjeu d'accès au logement social

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Type d'habitation

La majorité des répondants, totaux et aînés, habitent dans une maison (99 % et 96 %). Les autres répondants résident dans un appartement ou logement sans services.

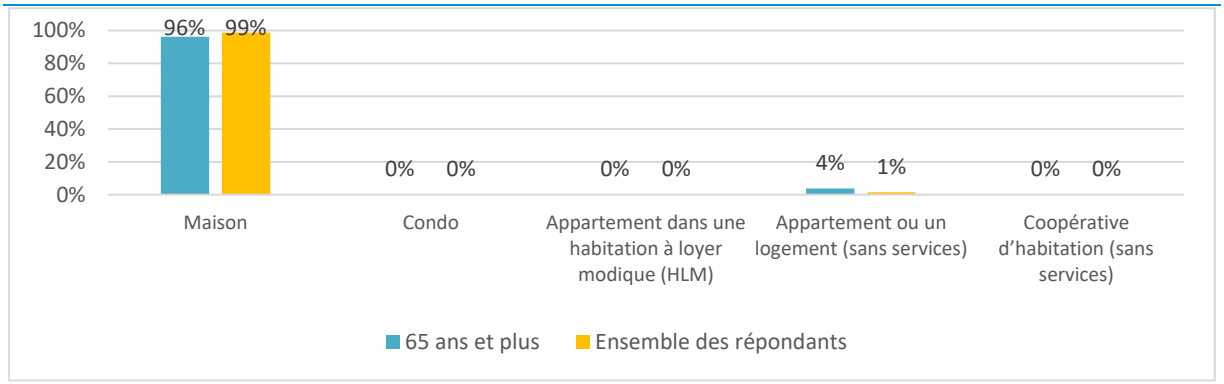

Figure 10. Type d'habitation

Coûts pour se loger

90 % des répondants totaux et 89 % des aînés de Leclercville jugent que leurs coûts pour se loger (le loyer, l'hypothèque, l'électricité et les taxes) sont adéquats.

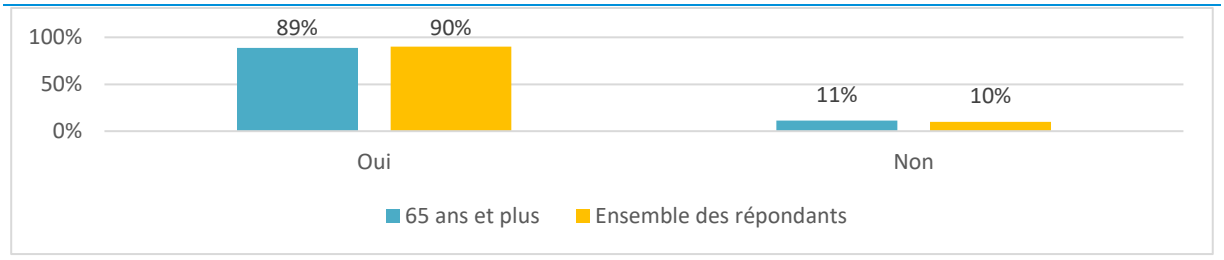

Figure 11. Niveau d'adéquation des coûts pour se loger

Adaptation du logement selon les besoins

En cas de nécessité de vivre dans une autre habitation mieux adaptée à leurs besoins, la majorité des répondants préféreraient adapter leur maison ou logement dans lequel ils vivent actuellement (86 %) plutôt que de déménager dans une résidence pour personnes âgées avec services. Les personnes aînées sont en plus faible proportion à vouloir demeurer à leur domicile en cas de changements au niveau des besoins (74 %).

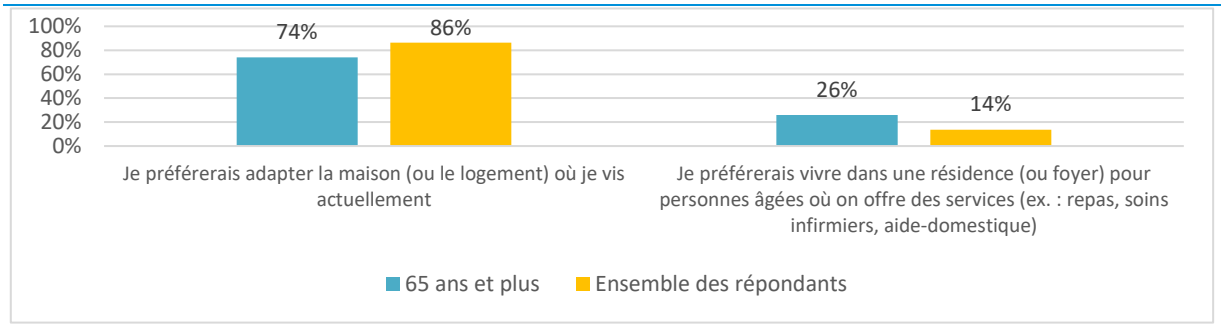

Figure 12. Volonté de maintien à domicile en cas de changement de situation

Améliorer l'accessibilité aux logements

Le tableau ci-dessous présente les orientations à envisager par les municipalités pour améliorer l'accessibilité à des logements/habitations selon l'âge des répondants. Un peu plus de la moitié des répondants pense que de faciliter l'accès aux programmes de rénovation est la principale orientation à envisager en matière d'habitation (55 %). Chez les aînés, l'orientation la plus importante est le développement des habitations pour personnes âgées (65 %).

Tableau 7. Les 3 principales orientations à envisager par la municipalité pour améliorer l'accessibilité aux logements selon l'âge des répondants.

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Faciliter l'accès aux programmes de rénovation mis en place par les gouvernements	55 %	Développer des habitations pour les aînés	65 %
Développer des habitations pour les aînés	45 %	Développer des logements sociaux destinés aux personnes à faibles revenus	38 %
Adopter un règlement municipal pour permettre la construction de modèles d'habitations émergents : minimaison, habitation écologique, etc.	38 %	Faciliter l'accès à la propriété/Adopter un règlement municipal pour permettre la construction de modèles d'habitations émergents : minimaison, habitation écologique, etc.	31 %

Accessibilité aux services

La majorité des répondants, totaux et aînés, utilise l'automobile afin de se déplacer pour accéder aux services (80 % et 81 %). Les aînés covoiturent exclusivement, trois fois plus que l'ensemble des répondants (4 % contre 1 %).

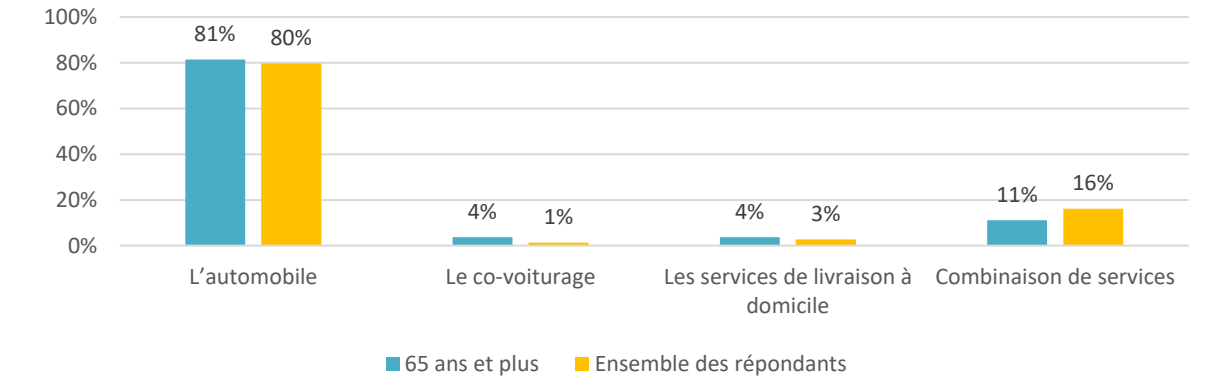

Figure 13. Moyen(s) de transport utilisé(s) pour accéder aux services

Les services de proximité

Le service de proximité considéré comme étant le plus important à préserver (ou à développer) au sein de la municipalité est l'épicerie (72 % des répondants totaux et aînés).

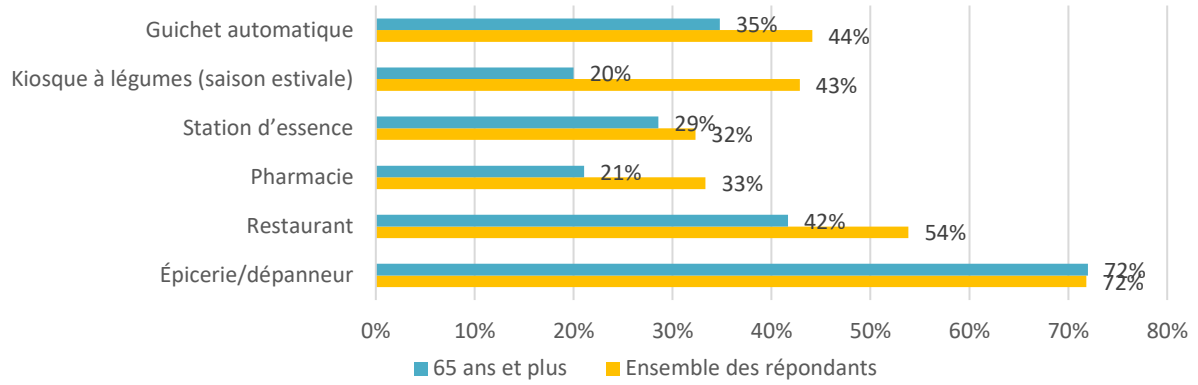

Figure 14. Niveau d'importance des services de proximité

20 suggestions ont été émises concernant les services de proximité. La borne de recharge, le café et la garderie sont les trois éléments qui se démarquent le plus.[3]

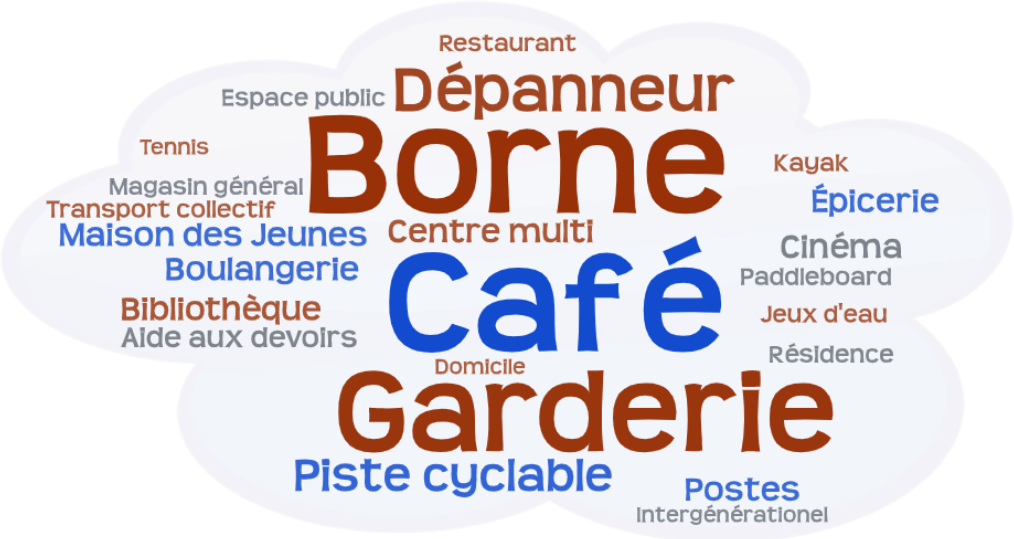

Figure 15. Suggestions supplémentaires concernant les services de proximité

[3] Un café/boulangerie est ouvert depuis le début de l'été 2022, et une borne de recharge a été installée sur le stationnement de l'ancienne caisse populaire.

Tableau 8. Constats et enjeux — Habitat et milieu de vie

Constats pour l'ensemble des répondants

Type d'habitation

- La majorité des répondants habitent dans une maison (99 %)

Coût pour se loger

- 90 % des répondants jugent que leurs coûts pour se loger sont adéquats

Adaptation des besoins en logement

- 86 % des répondants préféreraient adapter leur logis pour répondre à leurs besoins en cas de nécessité

Améliorer l'accessibilité aux logements

Les trois plus grandes priorités identifiées par les répondants en matière de logement sont :

- Faciliter l'accès aux programmes de rénovation mis en place par les gouvernements (55 %)
- Développer des habitations pour les aînés (45 %)
- Adopter un règlement municipal pour permettre la construction de modèles d'habitations émergents : minimaison, habitation écologique, etc. (38 %)

Accessibilité des services

- 80 % des répondants utilisent exclusivement la voiture pour se procurer des produits ou services non disponibles dans leur municipalité

Les services de proximité

Les trois services de proximité considérés comme les plus importants parmi la population sont :

- L'épicerie/dépanneur (72 %)
- Le restaurant (54 %)
- Le guichet automatique (44 %)

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Type d'habitation

- Une forte majorité d'aînés habitent dans une maison (96 %)

Coût pour se loger

- 89 % des répondants aînés jugent que leurs coûts pour se loger sont adéquats

Adaptation des besoins en logement

- 74 % des répondants préféreraient adapter leur logis pour répondre à leurs besoins en cas de nécessité, une proportion plus faible que chez l'ensemble de la population consultée

Améliorer l'accessibilité aux logements

Les trois plus grandes priorités identifiées par les répondants en matière de logement sont :

- Développer des habitations pour les aînés (65 %)
- Développer des logements sociaux destinés aux personnes à faibles revenus (38 %)
- Faciliter l'accès à la propriété/Adopter un règlement municipal pour permettre la construction de modèles d'habitations émergents : minimaison, habitation écologique, etc. (31 %)

Accessibilité des services

- 81 % des répondants utilisent exclusivement la voiture pour se procurer des produits ou services non disponibles dans leur municipalité

Les services de proximité

Les trois services de proximité considérés comme les plus importants parmi la population aînée sont :

- L'épicerie/dépanneur (72 %)
- Le restaurant (42 %)
- Le guichet automatique (35 %)

Défis et enjeux

- Une plus faible proportion d'aînés souhaite se maintenir à domicile par rapport à l'ensemble de la population
- L'importance de l'épicerie/dépanneur par rapport aux autres types de services de proximité pourrait signifier un besoin plus criant pour ce service
- Les citoyens de Leclercville semblent évoquer en grand nombre le besoin d'avoir plus d'espaces leur permettant d'avoir des interactions sociales (café, cinéma, espaces publics, etc.)

CHAMP D'INTERVENTION 3

Transport et mobilité

Les transports actifs, individuels et collectifs.

Le transport est l'une des quatre priorités d'action du Groupe de réflexion et d'action sur la pauvreté de Lotbinière (GRAP)

En contexte de pandémie, l'offre d'accompagnement-transport bénévole a été difficile à offrir, le service reprend peu à peu dans les communautés avec le soutien de bénévoles. Les déplacements fréquents sur de courtes distances pour les achats courants constituent une problématique pour les aînés à mobilité plus réduite lorsqu'il n'y a pas de services de proximité dans leur municipalité. Les services de livraison à domicile se sont multipliés au plus fort de la pandémie, il est à souhaiter que les marchands continuent d'offrir ce service à la clientèle.

Table de concertation des partenaires aînés

Les coupons-transport seront relancés, mais une action plus pérenne est en réflexion pour la suite. C'est un moyen concret d'aider les personnes en situation de pauvreté.

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Les enjeux de transport en lien avec la clientèle issue de l'immigration sont majeurs.

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Connaissance des services de transport des personnes[4]

Le graphique ci-dessous représente le pourcentage des répondants qui ont déclaré ne pas connaître les services de transports des personnes offerts au sein de la communauté. Parce qu'il concerne des municipalités en particulier situées au sud de la MRC, le service de Lien-Partage est inconnu par les résidents de la municipalité. Parmi les services de transport collectif (Express), 87 % des répondants (91 % d'aînés) ne connaissent pas le service d'Express Taxi, et 43 % (39 % des aînés) ne connaissent pas l'Express vers Sainte-Foy. La moitié de l'ensemble des répondants ne connaît pas le service de transport adapté et la moitié des aînés ne connaissent pas les services du CPAL.

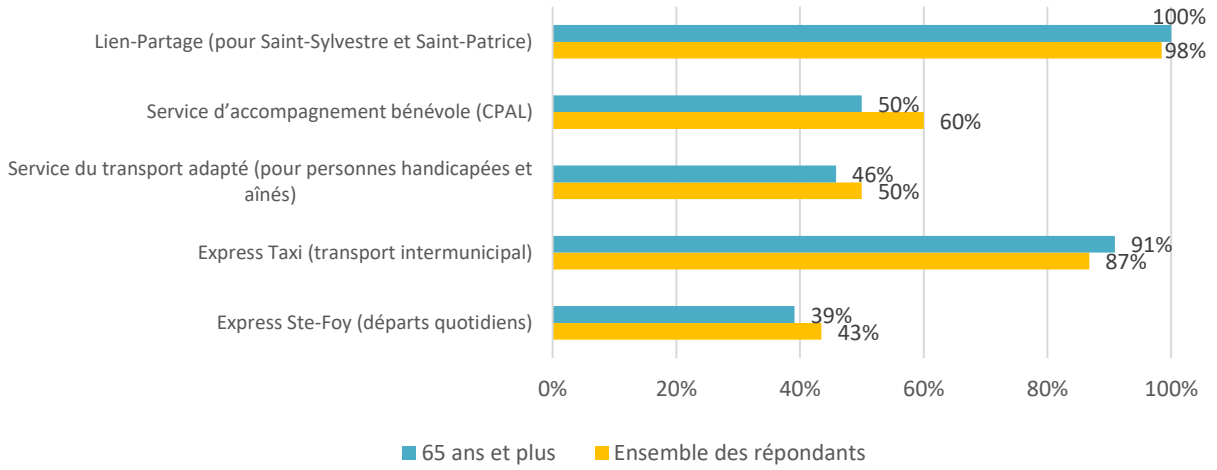

Figure 16. Méconnaissance des services de transport des personnes offerts dans la MRC

Appréciation des services de transport des personnes

Les services de transport collectif sont peu utilisés dans la municipalité. En effet, ± 90 % des répondants au sondage, à l'exception de l'Express vers Sainte-Foy (89 %), ont déclaré ne pas utiliser les services de transport.

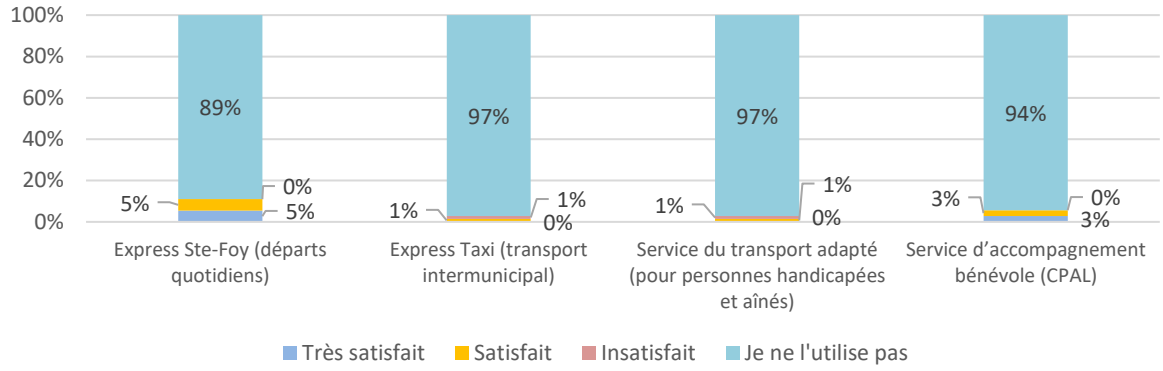

Figure 17. Niveau de satisfaction des services de transport des personnes pour l'ensemble de la population

[4] Désigne de manière générale les services de transport collectifs, adaptés et bénévoles.

Les déplacements

En ce qui concerne les difficultés dans les déplacements, 19 % de l'ensemble des répondants et 17 %[5] des aînés mentionnent avoir des enjeux à ce niveau.

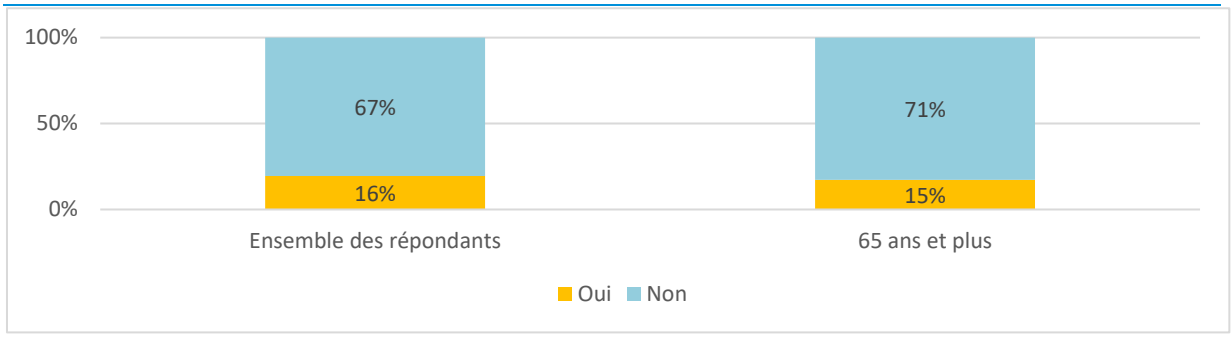

Figure 18. Difficulté dans les déplacements

Les déplacements sur de courtes distances représentent un enjeu chez 40 % des répondants concernés. Chez les aînés, 60 % des répondants mentionnent rencontrer des difficultés dans leurs déplacements pour des suivis médicaux.

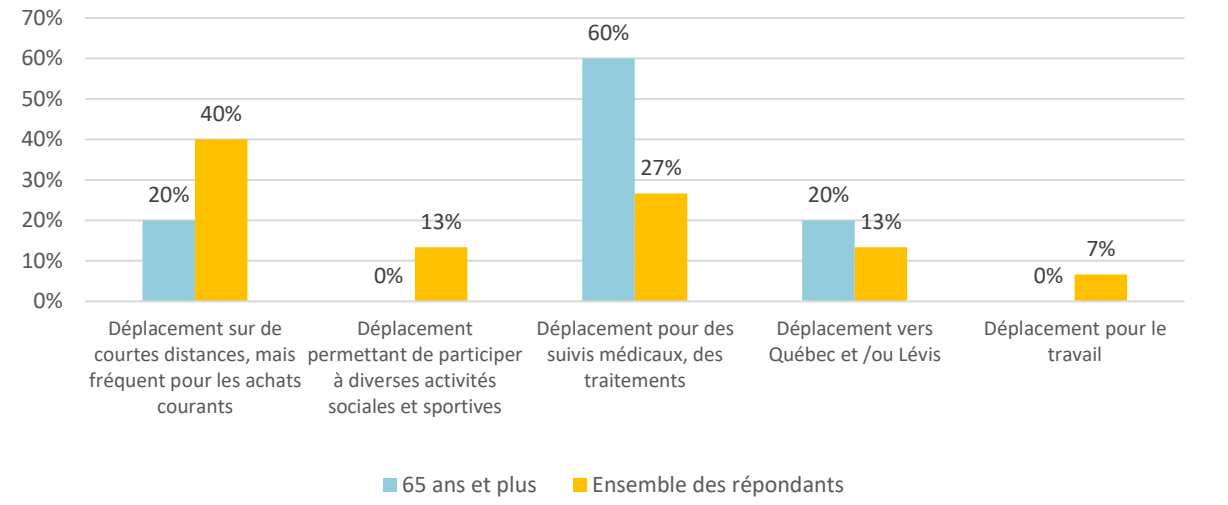

Figure 19. Déplacements difficiles

Les transports actifs

Le graphique ci-dessous représente le niveau d'utilisation des déplacements actifs (marche et vélo) au sein de la population, ainsi que le sentiment de sécurité perçu en tant que piéton ou cycliste. 44 % des répondants déclarent se déplacer, fréquemment ou périodiquement, à pied ou à vélo. Cette proportion est toutefois plus importante chez les aînés (50 %). Bien qu'une majorité de gens se sent en sécurité lors de ses déplacements à pied (77 % et 78 %), une plus faible proportion de répondants se sent en sécurité à vélo (55 % et 60 %).

[5] Cela représente 15 répondants, dont 5 aînés.

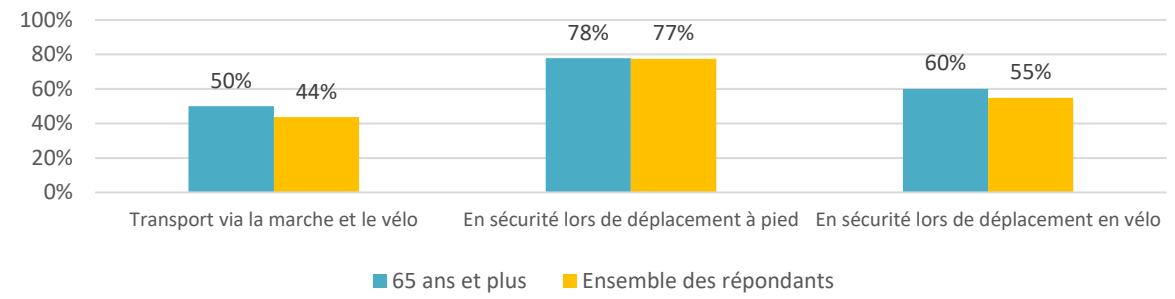

Figure 20. Utilisation du transport actif et sentiment de sécurité positif lors des déplacements

Les conditions de mobilité locales

Les conditions de mobilité locales renvoient à l'expérience positive ou négative perçue par un piéton ou un cycliste se déplaçant sur le territoire municipal. L'élément obtenant le plus grand taux de satisfaction chez l'ensemble des répondants et les aînés est l'entretien des rues et des rangs (85 % et 88 %). Autant pour l'ensemble des répondants que pour les 65 ans et plus, c'est le respect des limites de vitesse qui obtient le plus d'insatisfaction (49 % et 46 %).

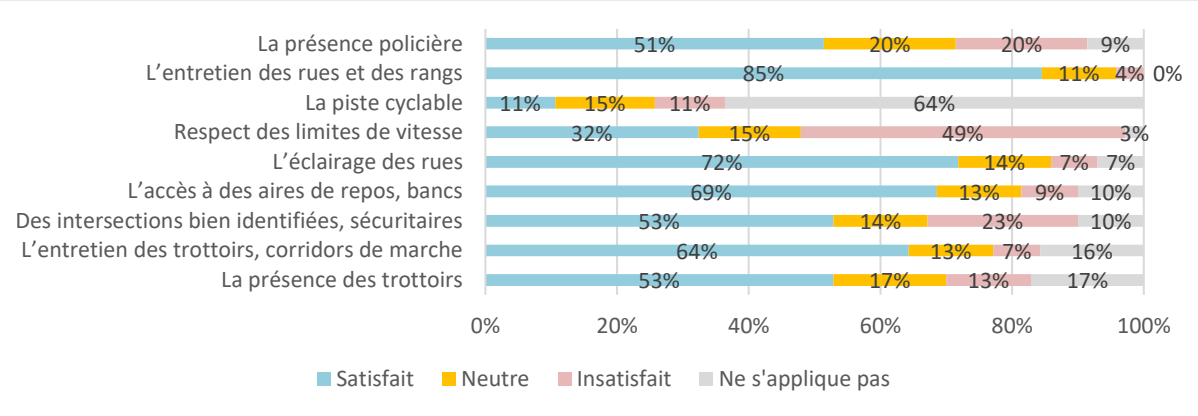

Figure 21. Satisfaction par rapport aux conditions de mobilité locales — Ensemble des répondants

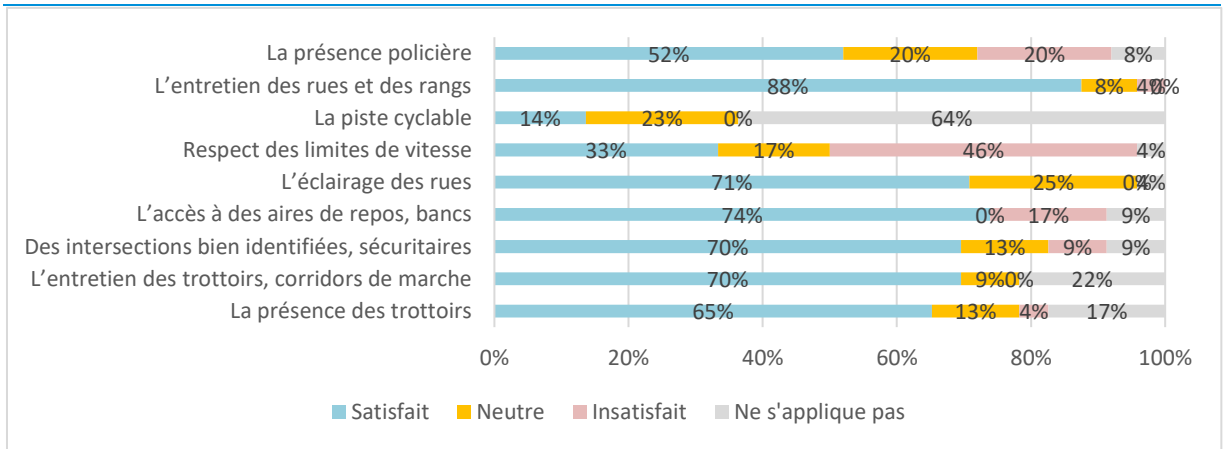

Figure 22. Satisfaction par rapport aux conditions de mobilité locales — 65 ans et plus

Tableau 9. Constats et enjeux — Transport et mobilité

Constats pour l'ensemble des répondants

Connaissance des services de transports collectif, adapté et bénévole

- À Leclercville, 87 % des répondants ne connaissent pas le service d'Express Taxi
- L'Express vers Sainte-Foy est le service le plus connu des répondants, 43 % d'entre eux ne le connaissent pas

Appréciation des services de transport en commun

- Les citoyens de Leclercville consultés utilisent peu les services de transport offerts au sein de la MRC
- L'ensemble des répondants sont plutôt satisfaits du service d'Express vers Sainte-Foy et de ceux offerts par le CPAL

Les déplacements

- 19 % des répondants rencontrent des difficultés dans leurs déplacements
- 40 % d'entre eux ont des enjeux de déplacements sur de courtes distances

Transports actifs

- 44 % des répondants utilisent la marche ou le vélo, fréquemment ou périodiquement, afin de se déplacer
- Un peu plus de la moitié seulement se sent en sécurité lors de ses déplacements à vélo (55 %)
- 77 % des répondants se sentent en sécurité lors de leurs déplacements à pied

Conditions de mobilité locales

- 85 % des répondants sont satisfaits par l'entretien des rues et des rangs
- 49 % des répondants sont insatisfaits par le respect des limites de vitesse

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Connaissance des services de transports collectifs, adaptés et bénévoles

- À Leclercville, 91 % des répondants aînés ne connaissent pas le service d'Express Taxi
- L'Express vers Sainte-Foy est le service le plus connu chez les aînés, seulement 39 % ne le connaissent pas

Les déplacements

- 17 % des répondants aînés mentionnent rencontrer des difficultés dans leurs déplacements
- Les enjeux de déplacements pour les suivis médicaux (60 %) sont plus prépondérants chez les aînés

Transports actifs

- Les aînés de Leclercville ont plus tendance à se déplacer à pied ou à vélo que l'ensemble de la population. Ils sont 50 % à utiliser les transports actifs de manière fréquente ou périodique.
- Les aînés ont tendance à se sentir plus en sécurité à vélo que l'ensemble de la population. En effet, ils ne sont que 60 % à déclarer se sentir en sécurité lors de leurs déplacements à bicyclette

Conditions de mobilité locales

- L'entretien des rues et des rangs (88 %) rencontre le plus de satisfaction chez les répondants
- 46 % des répondants sont insatisfaits par le respect des limites de vitesse

Défis et enjeux

- Le service de transport collectif local à la demande (Express Taxi) est très peu connu de la population
- Les gens se sentent beaucoup moins en sécurité à vélo qu'à pied
- Les répondants ne sont généralement pas satisfaits des conditions de mobilité associées aux pistes cyclables
- Le respect des limites de vitesse semble générer beaucoup d'insatisfaction auprès des citoyens

CHAMP D'INTERVENTION 4

Participation sociale

Rôle du citoyen qui engage ses connaissances, ses habiletés au service d'autrui, bénévolement ou autrement.

Les organismes du milieu sont mobilisés pour réfléchir aux différentes avenues pour les bénévoles, il est difficile de recruter de nouvelles personnes et de les garder. En raison du contexte COVID, la peur est toujours présente.

On tend à garder les mêmes activités en s'interrogeant : comment le faire autrement ? L'action et l'engagement bénévole sont importants pour les aînés : avoir des rencontres sociales, développer un réseau de connaissances et de nouvelles connaissances est très valorisant pour les aînés. Le bénévolat peut favoriser les rapprochements entre les générations en leur offrant la possibilité de converger vers les mêmes activités et ainsi favoriser la transmission du savoir et les échanges intergénérationnels.

Au réseau FADOQ, on travaille à relancer progressivement les activités. Les gens vieillissent et on tente de recruter des personnes de moins de 70 ans et leur trouver des centres d'intérêt pour les garder. On rappelle l'importance de reconnaitre la contribution des aînés bénévoles au sein des organismes.

Table de concertation des partenaires aînés

Le bénévolat

À Leclercville, plus de la moitié des répondants de 65 ans et plus (65 %) déclare faire du bénévolat au sein de leur communauté. Toutefois, le constat est bien différent lorsque l'on observe l'ensemble des répondants. En effet, ils ne sont que 41 % à déclarer effectuer du bénévolat, et sont en proportion égale à déclarer ne pas vouloir en faire. L'ensemble de la population a plus tendance à exprimer son souhait de s'impliquer bénévolement dans sa communauté (18 %) que les répondants aînés (0 %).

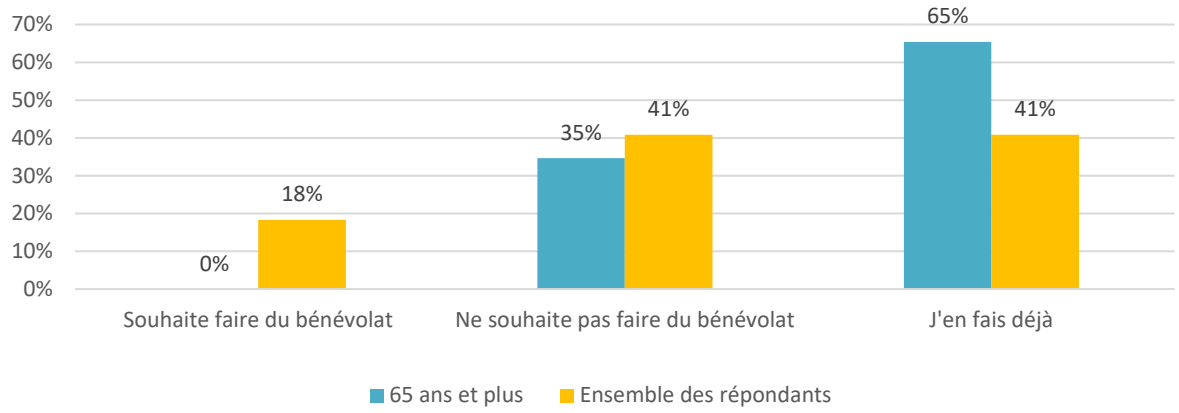

Figure 23. Volonté de faire du bénévolat

Lorsque l'on demande aux gens ce qui les inciterait davantage à s'impliquer bénévolement dans la communauté, la disponibilité semble être un facteur important. Beaucoup de gens mentionnent ne pas avoir le temps de faire du bénévolat.

Nouveaux arrivants

La grande majorité des répondants ont mentionné ne pas connaître de nouveaux arrivants issus de l'immigration (85 % et 84 %).

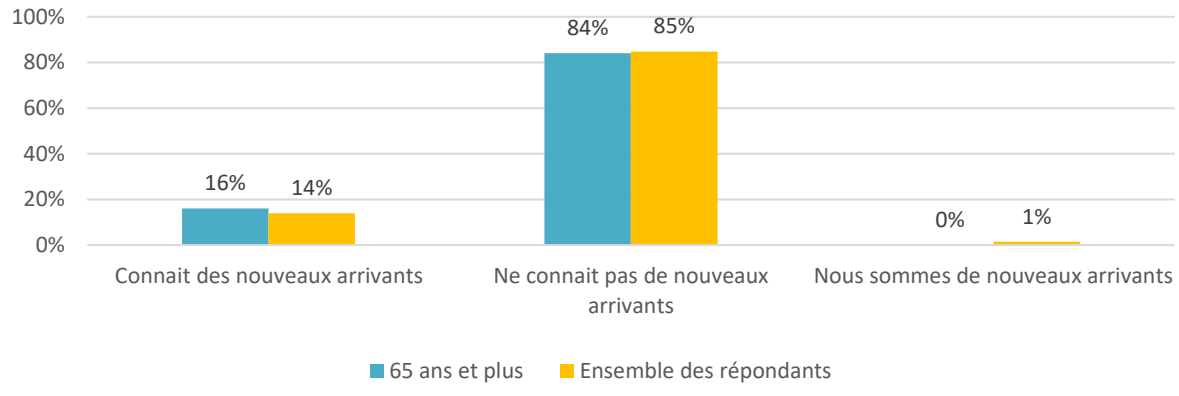

Figure 24. Nouveaux arrivants issus de l'immigration

Selon le tableau ci-dessous, la recherche de logement semble le besoin perçu comme étant le plus prioritaire pour l'intégration des personnes immigrantes chez l'ensemble de la population (72 %).

Pour les répondants aînés, c'est davantage le soutien dans les démarches pour les enfants qui obtient la plus grande proportion de réponses (56 %).

Tableau 10. Évaluation des besoins des nouveaux arrivants lors de leur arrivée

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Recherche de logement	72 %	Soutien dans les démarches pour les enfants : école, loisirs, garderie	56 %
Soutien dans les démarches pour les enfants : école, loisirs, garderie	70 %	Recherche de logement	44 %
Création d'un réseau social	67 %	Création d'un réseau social	44 %
Facilité de transport pour le travail et les services de proximité	63 %	Facilité de transport pour le travail et les services de proximité	33 %
Connaissance de leur communauté d'accueil et la région	62 %	S'intégrer à des organismes locaux	33 %
Soutien dans les démarches gouvernementales : NAS, RAMQ, etc.	57 %	Soutien dans les démarches gouvernementales : NAS, RAMQ, etc.	28 %
S'intégrer à des organismes locaux	53 %	Connaissance de leur communauté d'accueil et la région	28 %
Vivre des partages interculturels	48 %	Vivre des partages interculturels	17 %
Soutien psychosocial	30 %	Soutien psychosocial	6 %

13 % des répondants mentionnent être prêts à s'impliquer pour faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants issus de l'immigration lors de leur arrivée dans la communauté. Cette proportion grimpe à 23 % chez les aînés. Somme toute, plus de la moitié des répondants totaux et aînés (54 % et 59 %) sont prêts ou peut-être prêts à s'impliquer dans l'intégration des nouveaux arrivants.

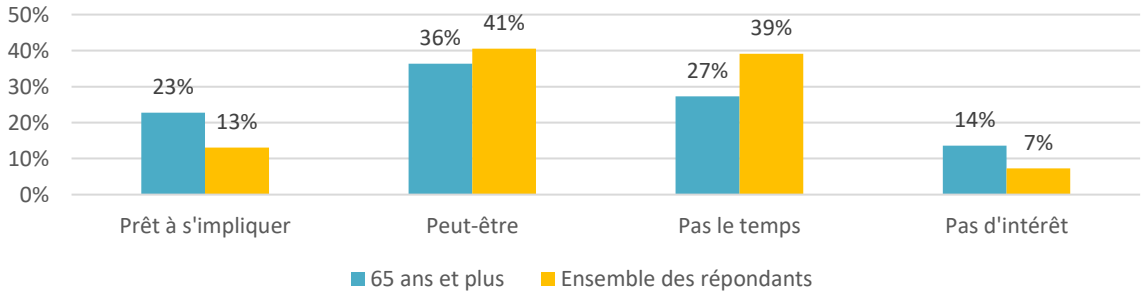

Figure 25. Implication pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes issues de l'immigration.

Tableau 11. Constats et enjeux — Participation sociale

Constats pour l'ensemble des répondants

Bénévolat

- Parmi l'ensemble des répondants de Leclercville, 41 % affirment faire déjà du bénévolat et 18 % souhaitent en faire
- Parmi ceux et celles qui ne souhaitent pas faire du bénévolat, le manque de temps semble être un facteur majeur

Nouveaux arrivants

- La forte majorité de la population déclare ne pas connaître de nouveaux arrivants issus de l'immigration (85 %)
- 72 % des répondants pensent que la recherche de logement est un besoin important d'intégration des nouveaux arrivants
- Plus de la moitié des répondants (54 %) sont prêts, ou peut-être prêts, à s'impliquer dans le processus d'intégration des immigrants, surtout par manque de temps

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Bénévolat

- Les aînés sont en plus grande proportion à déclarer faire du bénévolat par rapport à l'ensemble de la population. (65 % contre 41 %)
- En contrepartie, ils ne sont pas du tout enclins à vouloir en faire lorsqu'ils ne sont pas déjà impliqués

Nouveaux arrivants

- Les aînés pensent que le soutien dans les démarches pour les enfants est le besoin d'intégration le plus important pour les nouveaux arrivants (56 %)
- Les aînés sont plus enclins à vouloir participer (assurément ou peut-être) à l'intégration des personnes immigrantes (59 %)

Défis et enjeux

- Assurer la relève en matière de bénévolat et développer des incitatifs pour inviter un nombre plus important et plus varié de gens à s'impliquer dans leur communauté
- Assurer une meilleure participation locale pour l'intégration des personnes immigrantes

CHAMP D'INTERVENTION 5

Loisirs

Les activités de socialisation et les loisirs sportifs, culturels, récréatifs et communautaires.

Il est intéressant de constater que les aînés ont un grand intérêt pour les loisirs individuels. La marche en sentier, le vélo et le patinage libre représentent de belles occasions pour les aînés de rester actifs physiquement. Des aménagements accessibles et sécuritaires deviennent des environnements favorables aux saines habitudes de vie.

La pandémie a démontré l'intérêt des aînés de se familiariser avec des outils électroniques afin de rester en contact avec leur monde : tablette, ordinateur, etc. Souvent, ce sont des jeunes qui les ont accompagnés dans cet apprentissage, ce qui a donné lieu à de beaux échanges intergénérationnels. Il y a toujours un avantage indéniable à donner une couleur intergénérationnelle à une activité, une fête, un sport, tous y gagnent. Force est de constater que ce réflexe n'est pas toujours présent dans la planification des activités.

Table de concertation des partenaires aînés

Appréciation des services de loisirs

Le graphique ci-dessous présente la proportion de répondants ayant mentionné un grand intérêt pour l'une des catégories suivantes d'activité de loisirs. Les loisirs individuels sont les activités qui suscitent le niveau d'intérêt le plus élevé chez l'ensemble des répondants et les aînés (57 % et 32 %).

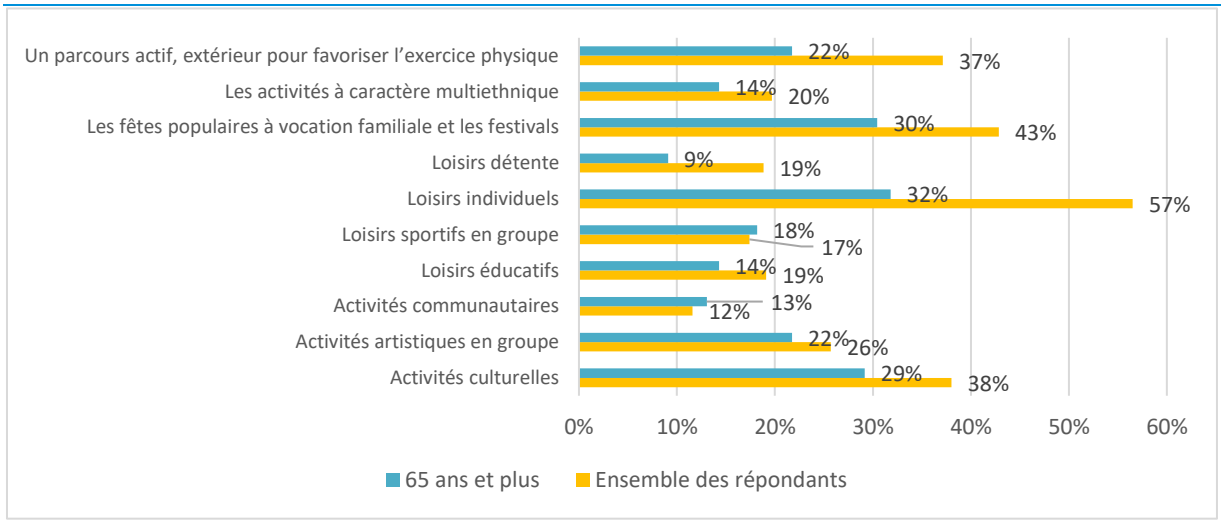

Figure 26. Grand intérêt pour les activités de loisirs suivantes

Incitatifs à la pratique des loisirs

On a demandé aux répondants de mentionner s'ils étaient en accord avec les énoncés suivants concernant les activités de loisirs (Figures 27 et 28). Chez l'ensemble des répondants, les gens sont majoritairement d'accord pour dire que les coûts de participation ou d'inscription sont abordables (56 %).

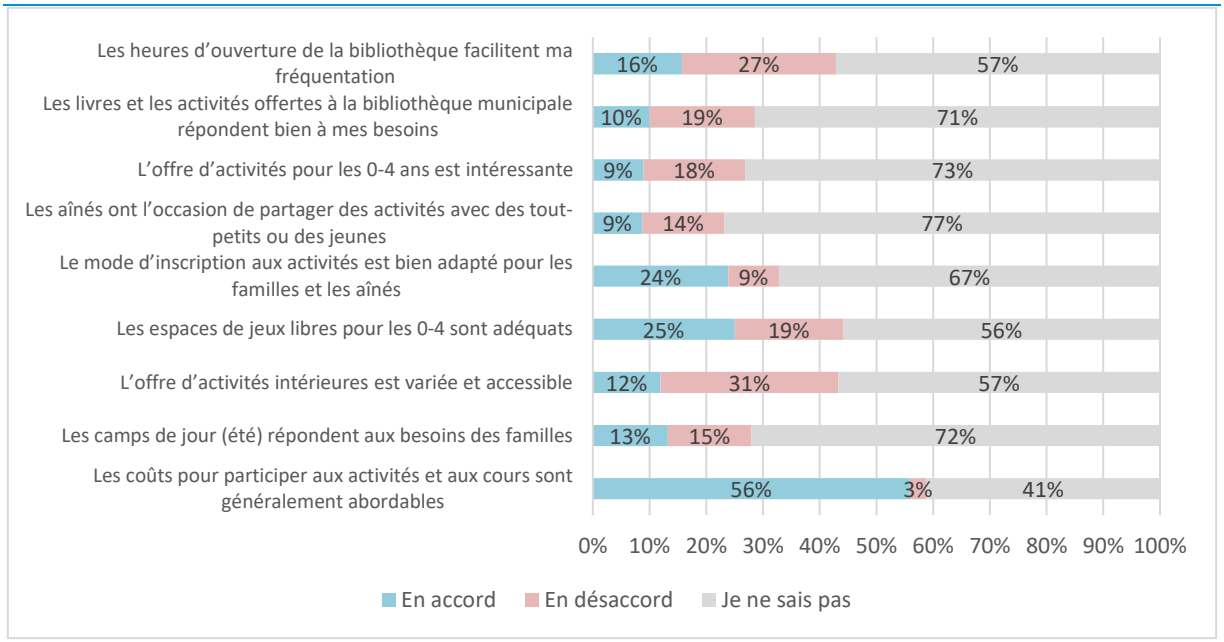

Figure 27. Niveau d'approbation des énoncés suivants — Ensemble des répondants

Chez les aînés, 43 % des répondants sont d'accord avec l'énoncé que les coûts d'inscription sont abordables.

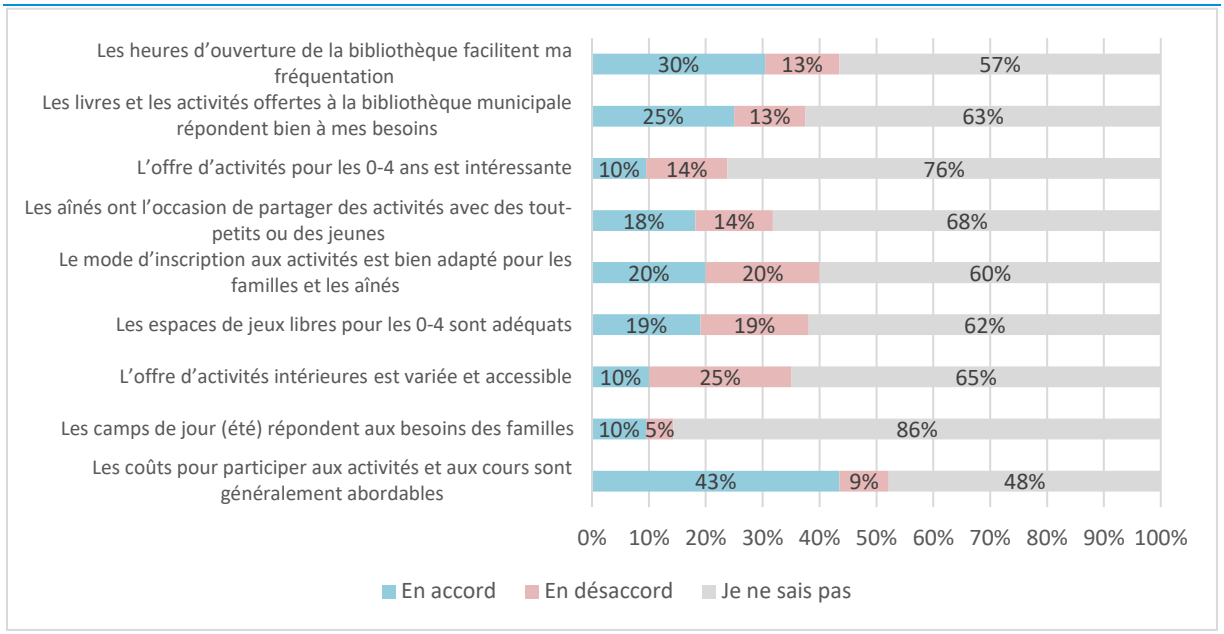

Figure 28. Niveau d'approbation des énoncés suivants — 65 ans et plus

Persévérance scolaire et interactions chez les jeunes

Le soutien d'initiatives facilitant la persévérance scolaire est perçu, par l'ensemble de la population de la municipalité et les aînés, comme quelque chose de très bénéfique pour les jeunes (63 % et 61 %).

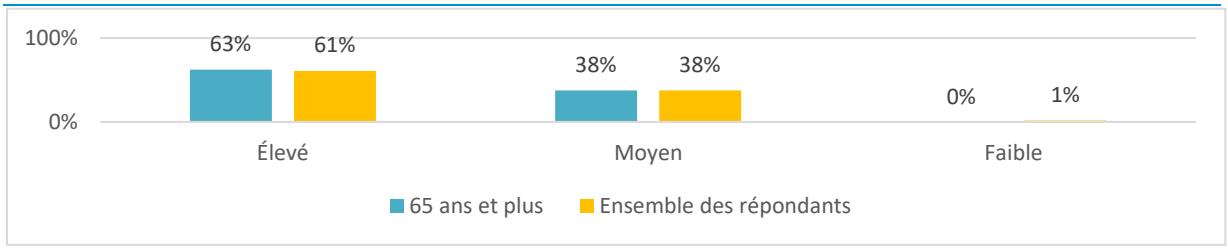

Figure 29. Bénéfice de soutenir des initiatives favorisant la persévérance scolaire pour les jeunes

Quant au fait de se rassembler dans un lieu déterminé comme une maison des jeunes, les répondants pensent que le bénéfice est plus modéré (48 % et 52 %).

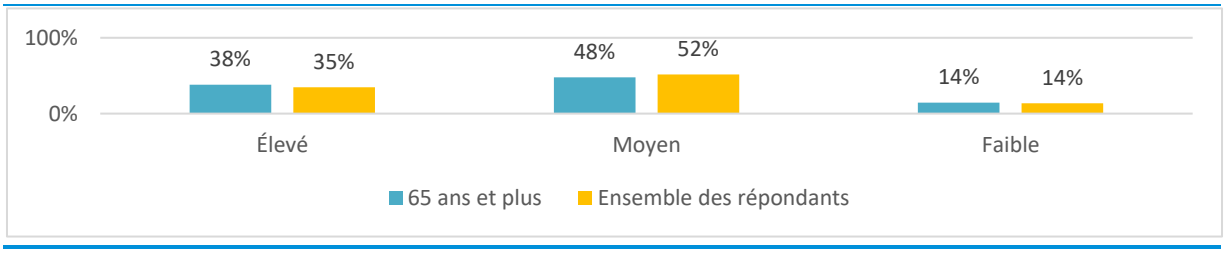

Figure 30. Bénéfice de se rassembler dans un lieu commun comme la maison des jeunes

Tableau 12. Constats et enjeux — Loisirs

Constats pour l'ensemble des répondants

Activités de loisirs

- Les loisirs individuels sont les activités de loisirs suscitant le plus grand intérêt chez l'ensemble de la population (57 %)

Incitatifs à pratiquer des loisirs

- En moyenne, plus de la moitié des répondants (64 %) ne peuvent fournir un avis sur la qualité des services offerts en matière de loisirs
- Néanmoins, une majorité de répondants est d'accord pour dire que les coûts de participation aux activités (56 %) sont abordables

Initiatives pour les jeunes

- L'ensemble des répondants de Leclercville considèrent que de soutenir les initiatives en matière de persévérance scolaire est plus bénéfique pour les jeunes que le fait de pouvoir se rassembler dans un lieu comme la maison des jeunes (63 % contre 38 %)

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Activités de loisirs

- Les loisirs individuels (32 %) sont le type d'activité qui suscite le plus grand intérêt chez les répondants aînés

Incitatifs à pratiquer des loisirs

- En moyenne, plus de la moitié des aînés (65 %) ne peuvent fournir un avis sur la qualité des services offerts en matière de loisirs
- 43 % des répondants aînés sont d'accord pour dire que les coûts de participation aux activités sont un bon incitatif à participer à des activités de loisirs

Initiatives pour les jeunes

- Tout comme l'ensemble des répondants, les aînés considèrent que de soutenir les initiatives en matière de persévérance scolaire est plus bénéfique pour les jeunes que le fait de pouvoir se rassembler dans un lieu comme la maison des jeunes (61 % contre 35 %)

Défis et enjeux

- Les gens ont de l'intérêt pour une grande variété de loisirs, mais sont incertains des éléments qui pourraient les inciter à participer davantage à ces activités

CHAMP D'INTERVENTION 6

Respect et inclusion sociale

Les relations intergénérationnelles, l'intégration des nouveaux arrivants et le respect des différences.

Favoriser la participation sociale des aînés, c'est également prendre en compte les inégalités économiques chez les aînés afin de favoriser l'inclusion sociale. Pour des gens à faibles revenus, participer à des fêtes ou activités de loisirs peut vouloir dire qu'ils doivent y renoncer.

Des aménagements confortables sur les lieux des activités donnent aux aînés un sentiment d'accueil et de bienveillance envers eux, penser à une section ombragée, des sièges pour le repos, etc.

Peu d'aînés signifient qu'ils ont déjà été discriminés en raison de leur âge. L'âgisme est une forme de violence souvent très subtile qu'on ne reconnait pas nécessairement tout de suite, cette discrimination est aussi importante que les autres et peut avoir de graves conséquences. Ouvrir la porte aux activités intergénérationnelles et continuer de sensibiliser les aînés et la population sont des pistes de solution intéressantes.

Table de concertation des partenaires aînés

On constate l'arrivée d'un nombre important de personnes immigrantes dans la région depuis un an, il y a une hausse des demandes en francisation à ABC Lotbinière.

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Municipalité

Dans les activités et évènements ayant lieu dans la municipalité, 77 % des répondants totaux et 79 % des aînés considèrent que la présence des jeunes enfants dans les lieux publics est respectée et appréciée. Un peu plus de la moitié de l'ensemble des répondants considère que la programmation et les évènements locaux encouragent les échanges intergénérationnels (57 %) et la participation des aînés (55 %). Ces proportions sont plus élevées chez les aînés (63 % et 64 %).

Tableau 13. Respect et inclusion sociale dans la municipalité

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
La présence des jeunes enfants dans les lieux publics ou lors d'évènements est appréciée et respectée	77 %	La présence des jeunes enfants dans les lieux publics ou lors d'évènements est appréciée et respectée	79 %
Les personnes issues de l'immigration et les nouveaux résidents sont les bienvenus aux activités communautaires	61 %	Les personnes issues de l'immigration et les nouveaux résidents sont les bienvenus aux activités communautaires	72 %
Les évènements favorisent les échanges entre les aînés et les autres générations	57 %	La programmation des activités/fêtes encourage la participation des aînés	64 %
La programmation des activités/fêtes encourage la participation des aînés	55 %	Les évènements favorisent les échanges entre les aînés et les autres générations	63 %

Communauté

Dans la communauté, une large majorité des participants déclarent n'avoir jamais ou rarement constaté des comportements discriminatoires en lien avec l'âge, soit 97 % de l'ensemble des répondants et 93 % des répondants aînés. Il ne faut toutefois pas négliger le fait que 8 % des répondants ont déclaré avoir souvent vécu de l'âgisme au sein de la municipalité et qu'au total, un aîné sur 5 mentionne avoir vécu de la discrimination au moins une fois.

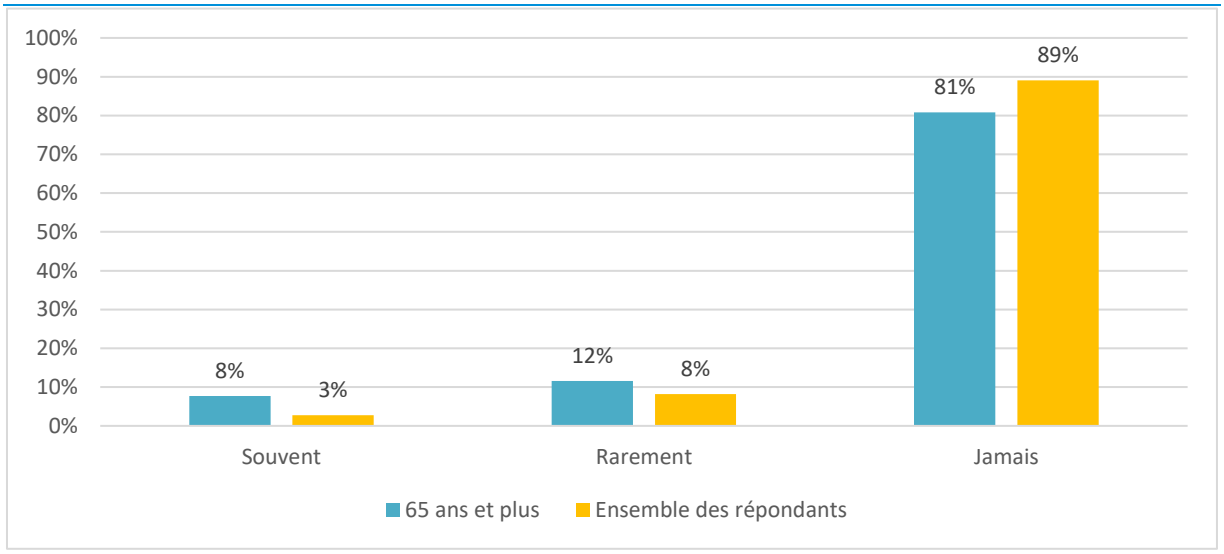

Figure 31. Présence de discrimination dans la communauté

Tableau 14. Constats et enjeux — Respect et inclusion sociale

Constats pour l'ensemble des répondants

Activités et évènements municipaux

- Seulement un peu plus de la moitié des répondants (55 %) sont d'accord avec l'idée que les activités et évènements proposés dans la municipalité favorisent la participation des aînés

Communauté

- 97 % des répondants ont déclaré n'avoir jamais ou rarement vécu de comportements discriminatoires en lien avec l'âge

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Activités et évènements municipaux

- 64 % des aînés sont d'accord avec l'idée que les activités et évènements proposés dans la municipalité favorisent leur participation et 63 % pensent que les évènements favorisent les échanges intergénérationnels

Communauté

- 8 % des répondants aînés ont déclaré avoir souvent vécu de comportements discriminatoires en lien avec l'âge, et 12 % mentionnent en avoir rarement vécu

Défis et enjeux

- Une proportion importante de gens considère que les activités proposées au niveau local n'encouragent pas la participation des aînés et les échanges intergénérationnels
- Un aîné sur 5 affirme avoir vécu au moins une situation de discrimination au sein de la communauté

CHAMP D'INTERVENTION 7

Communication et information

La diffusion et l'accessibilité de l'information.

Il est important pour les aînés de continuer à être informés via un médium accessible. Dans le contexte pandémique, plusieurs aînés ont acquis les connaissances nécessaires pour utiliser les médias électroniques, les résultats de la consultation démontrent que les envois papier sont toujours grandement appréciés.

La date de tombée des journaux municipaux n'est pas la même pour toutes les municipalités, et les municipalités ne font pas toutes des éditions mensuelles de leur journal municipal. De ce fait, les aînés ne reçoivent pas tous l'information au bon moment.

Table de concertation des partenaires aînés

Moyens de communication

Le tableau ci-dessous indique que les moyens de communication avec le plus haut niveau d'importance chez l'ensemble des répondants sont le journal local (83 %) et les envois postaux (78 %). La station de radio CHOC FM est le moyen de communication le moins connu (41 %) et avec le plus faible niveau d'importance (7 %).

Tableau 15. Importance des moyens de communication chez l'ensemble de la population

Moyens de communication	Importance	Connaissance
Journal local	83 %	100 %
Envois postaux de la municipalité	78 %	99 %
Le site Internet de la municipalité	63 %	87 %
Facebook de la municipalité	59 %	87 %
Facebook ou site Internet d'un organisme	54 %	86 %
Le bouche-à-oreille	43 %	96 %
Les babillards dans les lieux publics	21 %	89 %
Tableau électronique	15 %	62 %
Les applications municipales : IdSide-Écho, Somum	10 %	32 %
La station radio CHOC FM 88.7	7 %	41 %

Chez les aînés, les envois postaux (92 %) et le journal local (88 %) sont les plateformes de communication qui ont le plus d'importance. La station de radio CHOC FM est le moyen de communication le moins connu (35 %) et avec le plus faible niveau d'importance (4 %).

Tableau 16. Importance des moyens de communication chez les 65 ans et plus

Moyens de communication	Importance	Connaissance
Envois postaux de la municipalité	92 %	100 %
Journal local	88 %	100 %
Le site Internet de la municipalité	56 %	88 %
Facebook de la municipalité	50 %	83 %
Le bouche-à-oreille	45 %	95 %
Facebook ou site Internet d'un organisme	33 %	83 %
Les babillards dans les lieux publics	30 %	91 %
Tableau électronique	18 %	64 %
Les applications municipales : IdSide-Écho, Somum	4 %	32 %
La station radio CHOC FM 88.7	4 %	35 %

Connaissance des services téléphoniques centralisés

Autant chez l'ensemble de la population que chez les aînés, les services les plus connus ou utilisés sont Info-Santé (94 % et 96 %) et les services d'urgence (99 % et 96 %). Ce sont d'ailleurs les deux services les plus utilisés par les résidents de la municipalité.

Tableau 17. Connaissance et utilisation des services téléphoniques centralisés pour l'ensemble de la population

Service téléphonique	Connaissance	Utilisation	Total
811 : Info-Santé	58 %	36 %	94 %
211 : Information sur les ressources sociocommunautaires	27 %	4 %	31 %
311 : Ligne d'information municipale	15 %	3 %	18 %
911 : Service d'urgence	66 %	32 %	99 %

Tableau 18. Connaissance et utilisation des services téléphoniques centralisés pour les 65 ans et plus

Service téléphonique	Connaissance	Utilisation	Total
811 : Info-Santé	68 %	28 %	96 %
211 : Information sur les ressources sociocommunautaires	40 %	4 %	44 %
311 : Ligne d'information municipale	16 %	4 %	20 %
911 : Service d'urgence	60 %	36 %	96 %

Tableau 19. Constats et enjeux — Communication et information

Constats pour l'ensemble des répondants

Moyens de communication

Les moyens de communication à privilégier pour les répondants sont le journal local (83 %) et les envois postaux (78 %)

Connaissance des services

Le service d'Info-Santé et le service d'urgence sont connus et utilisés par une forte majorité des répondants (94 % et 99 %), les autres services téléphoniques sont beaucoup moins connus et utilisés (31 % et 18 %)

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Moyens de communication

Les moyens de communication à privilégier pour les répondants aînés sont les envois postaux (92 %) et le journal local (88 %)

Connaissance des services

Le service d'Info-Santé et le service d'urgence sont connus et utilisés par une forte majorité des répondants (96 %), les autres services téléphoniques sont beaucoup moins connus et utilisés (44 % et 20 %)

Défis et enjeux

- Effectuer un virage numérique même si les moyens de communication traditionnels sont encore dominants au niveau local
- Peu de connaissances des ressources d'information municipale et communautaire

CHAMP D'INTERVENTION 8

Santé et services sociaux

Environnements favorables aux saines habitudes de vie, soutien à domicile, proches aidants, etc.

Les proches aidants se trouvent à la jonction entre les aînés fragiles ou vulnérables et les services de santé et les services sociaux. La connaissance des services est essentielle pour favoriser le maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie.

Les services offerts sont disponibles pour toute la MRC de Lotbinière, il est important de diversifier les sources d'information auprès des aînés. Le maintien des services offerts par les cliniques médicales est compromis dans certains secteurs de la MRC de Lotbinière en raison des départs à la retraite et du non-remplacement des ressources.

Table de concertation des partenaires aînés

La perte de médecins de famille, en raison des départs à la retraite, est identifiée comme étant un enjeu majeur.

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Dans le cadre d'un sondage effectué par ProAction Jeunesse, les thèmes qui sont ressortis prioritaires (dans l'ordre) sont la santé mentale et la prévention du suicide, l'intimidation et la cyberintimidation, le transport, la consommation de cannabis/drogue et vapotage, la conciliation travail-études, la pandémie et les saines habitudes de vie.

Table de concertation et de développement communautaire de Lotbinière, 2020

Organismes communautaires

De manière générale, l'ensemble de la population est d'accord pour dire que l'information des organismes communautaires transmise dans le journal municipal est pertinente (68 %) et que les services de santé les renseignent bien (57 %). La plupart des répondants sont moyennement d'accord qu'il est facile d'identifier un organisme en fonction de ses besoins (48 %).

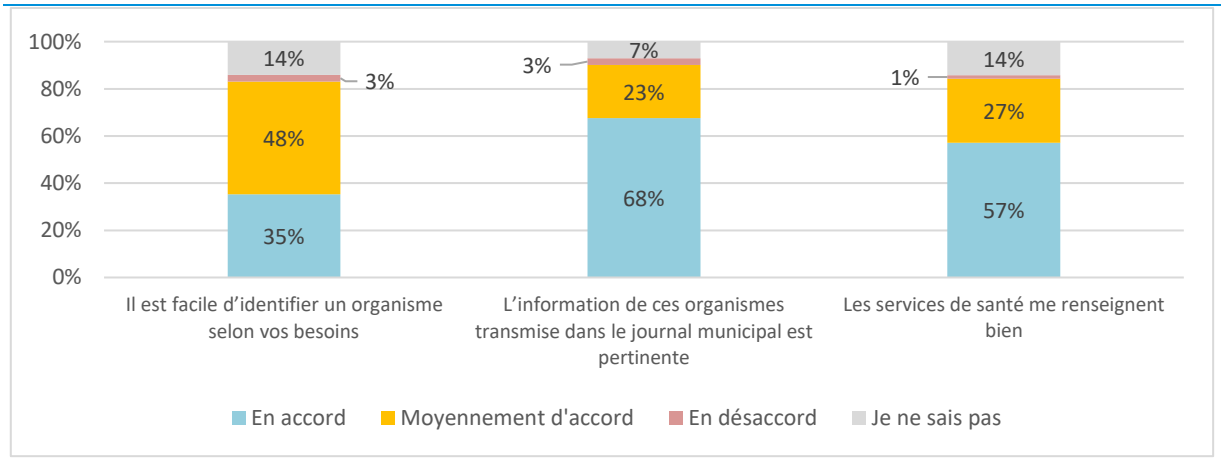

Figure 32. Service des organismes communautaires — Ensemble de la population

Le constat est semblable chez les aînés. La plupart des répondants de 65 ans et plus sont d'accord pour dire que l'information des organismes communautaires transmise dans le journal municipal est pertinente (68 %) et que les services de santé les renseignent bien (75 %). Plus de la moitié des répondants sont d'accord qu'il est facile d'identifier un organisme en fonction de ses besoins (58 %).

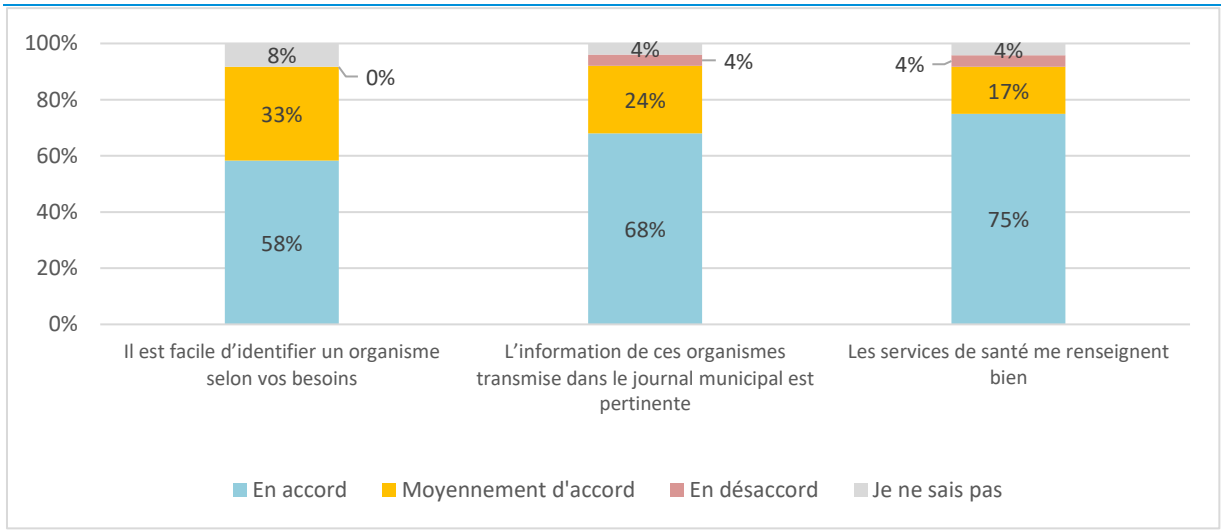

Figure 33. Service des organismes communautaires — 65 ans et plus

Proche aidant

En observant le tableau ci-dessous, on constate que la majorité des répondants ne connaissent pas les services communautaires offerts pour les proches aidants. Toutefois, ces services sont largement

plus connus chez les aînés. Parmi ceux et celles qui connaissent les services pour les proches aidants, la majorité est d'accord pour dire qu'ils sont faciles à obtenir.

Tableau 20. Niveau de connaissance des services communautaires pour les proches aidants

Ensemble des répondants		65 ans et plus	
Avoir accès à un service de répit	42 %	Avoir accès à un service de répit	61 %
Participer à un groupe de soutien	46 %	Participer à un groupe de soutien	62 %
Être informé et référé en fonction de ses besoins	49 %	Être informé et référé en fonction de ses besoins	67 %

Coopératives de solidarité de services à domicile de Lotbinière

Selon la figure ci-dessous, les services de la Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière les mieux connus sont l'entretien ménager (64 % et 70 %) et la préparation de repas (56 % et 60 %). Sans surprises, les aînés sont en plus forte proportion à connaître ces services que l'ensemble de la population. Ils sont également plus de la moitié à connaître le service d'aide pour les courses (54 %).

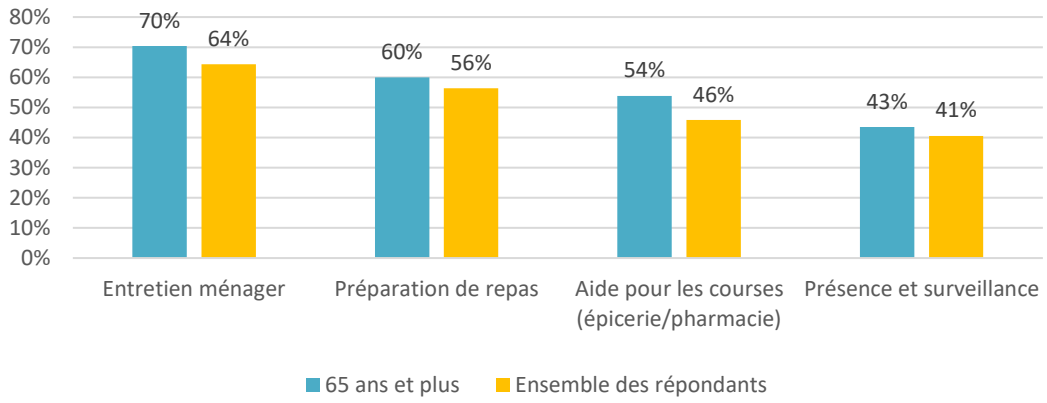

Figure 34. Connaissance des services offerts par la Coopérative de solidarité de service à domicile de Lotbinière.

Tableau 21. Constats et enjeux — Santé et services sociaux

Constats pour l'ensemble des répondants

Organismes communautaires

- L'ensemble de la population juge que l'information transmise par les organismes communautaires dans le journal municipal est pertinente (68 %) et que les services de santé renseignent bien (57 %)
- Les répondants sont moyennement d'accord qu'il est facile d'identifier un organisme communautaire en fonction de ses besoins (48 %)

Les proches aidants

- Moins de la moitié de l'ensemble des répondants connaît les services communautaires pour les proches aidants
- Ceux et celles qui connaissent ces services s'accordent pour dire qu'ils sont faciles d'accès

Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

- Parmi les services à domicile offerts par la Coopérative de solidarité, l'entretien ménager (64 %) est, de loin, le plus connu

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Organismes communautaires

- Les aînés sont plus de la moitié à être d'accord que l'information transmise par les organismes communautaires dans le journal municipal est pertinente (68 %), que les services de santé renseignent bien (75 %) et qu'il est facile d'identifier un organisme en fonction de ses besoins (58 %)

Les proches aidants

- Les aînés ont plus tendance à connaître les services pour les proches aidants que l'ensemble de la population
- Ceux et celles qui connaissent ces services s'accordent pour dire qu'ils sont faciles d'accès

Coopérative de solidarité de services à domicile de Lotbinière

- Parmi les services à domicile offerts par la Coopérative de solidarité, les services d'entretien ménager (70 %) et de préparation de repas (60 %) sont les mieux connus
- Autant chez les aînés que l'ensemble de la population, le service de présence et de surveillance est beaucoup moins connu

Défis et enjeux

- Les services pour les proches aidants, bien que mieux connus des aînés, ne sont pas encore très connus chez l'ensemble de la population
- Les services de la Coopérative de solidarité sont beaucoup moins connus de l'ensemble de la population que les aînés

CHAMP D'INTERVENTION 9

Sécurité

Services de protection, services aux citoyens et programmes de prévention.

Les réponses obtenues à l'affirmation : « Je connais des gens qui vivent de la maltraitance » ne sont pas surprenantes. Ces pourcentages correspondent au peu de dénonciation de situations de violence auprès de la Sureté du Québec. La violence intrafamiliale n'est pas dénoncée, elle est tenue secrète entre les membres d'une famille.

À l'affirmation : « Je saurais à qui m'adresser pour dénoncer une situation de maltraitance autre physique », les membres de la Table conviennent qu'il y a une méconnaissance des différentes sortes de maltraitance, ce qui peut expliquer les résultats obtenus.

Au sujet des ressources à utiliser pour aider une personne qui vit une situation de maltraitance, on constate que les résultats sont partagés chez les répondants.

Lorsqu'on demande : « Avec quel intervenant seriez-vous à l'aise de dénoncer une situation de maltraitance », on constate que le policier est la personne-ressource la plus souvent identifiée. Les moyens sont limités pour les policiers, les gens reculent lorsqu'ils savent qu'il y a un processus judiciaire qui va s'enclencher suite à la dénonciation.

Dans ce cas, même si le plaignant retire sa plainte, les policiers gardent l'œil ouvert et leur donnent les références des organismes qui peuvent les aider. Il y a lieu de se poser la question : si on ne veut pas de processus judiciaire, à qui passer le flambeau ?

La sensibilisation à la violence et à l'âgisme reste une arme efficace pour faire connaître les types de violence et ainsi soutenir la prévention de la maltraitance.

Notre rôle est de réunir les partenaires communautaires, en santé et services sociaux, financiers et de sécurité publique, locaux et régionaux qui se préoccupent des abus envers les personnes vulnérables afin de permettre des interventions concertées, d'assurer une plus grande coordination des actions, et ce, dans une optique de prévention.

Table Vieillir sans abus, 2020

Sentiment de sécurité

Au sein de la municipalité de Leclercville, la forte majorité des répondants totaux et aînés déclare se sentir en sécurité (92 % et 96 %) et considère que leur milieu de vie est bienveillant (90 % et 92 %).

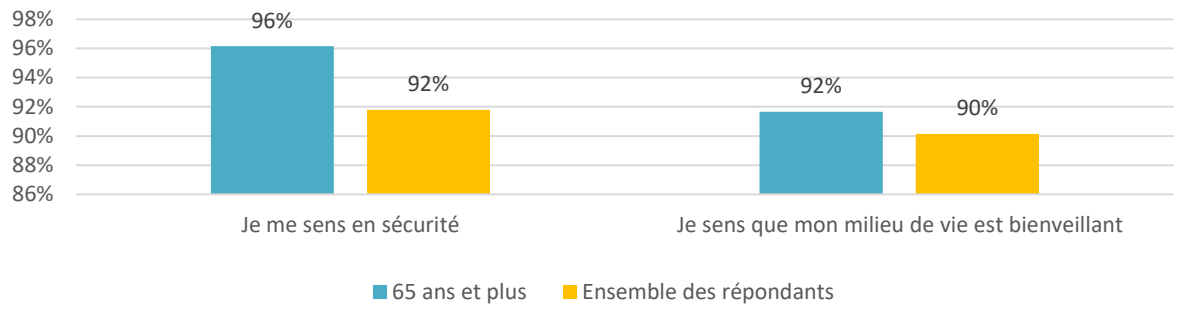

Figure 35. Sentiment de sécurité dans les municipalités.

Réponses sur la maltraitance

Une série d'énoncés sur la maltraitance ont été présentés aux répondants. Ceux-ci devaient répondre par « Oui » ou par « Non ». Le graphique ci-dessous présente le pourcentage de répondants et aînés ayant répondu « Oui » aux différents énoncés.

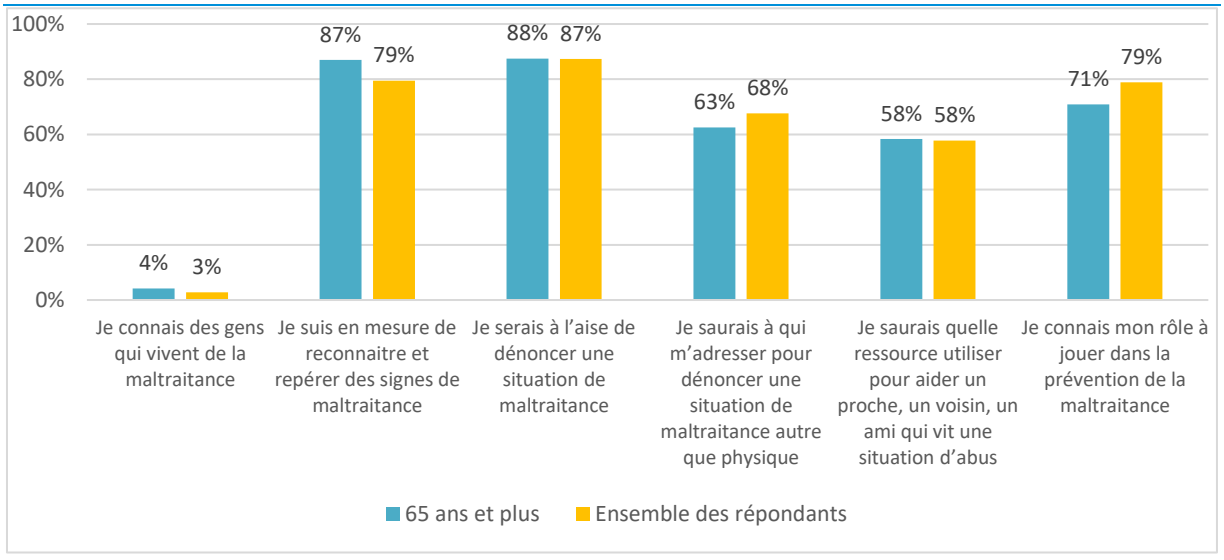

Figure 36. Taux de réponses affirmatives aux énoncés sur la maltraitance

Les répondants ont déclaré en majorité être à l'aise de dénoncer une situation de maltraitance (88 %). L'ensemble des répondants sont en forte proportion à déclarer pouvoir reconnaitre des signes de maltraitance (87 %). Les répondants sont toutefois partagés sur les ressources à utiliser pour venir en aide à un proche : 58 % des citoyens consultés mentionnent savoir quelle ressource utiliser. Finalement, 4 % des gens seulement connaissent des gens vivant de la maltraitance. Chez les aînés, le constat est semblable, excepté qu'ils sont en plus faible proportion à mentionner pouvoir détecter des signes, et en plus forte proportion à connaître le rôle qu'ils ont à jouer (79 %).

Intervenants et maltraitance

En cas de situation d'abus ou de maltraitance, l'intervenant ciblé en grande majorité est le policier. En effet, 60 % des répondants et 63 % des aînés jugent que le policier est l'intervenant à cibler en cas de situation de maltraitance.

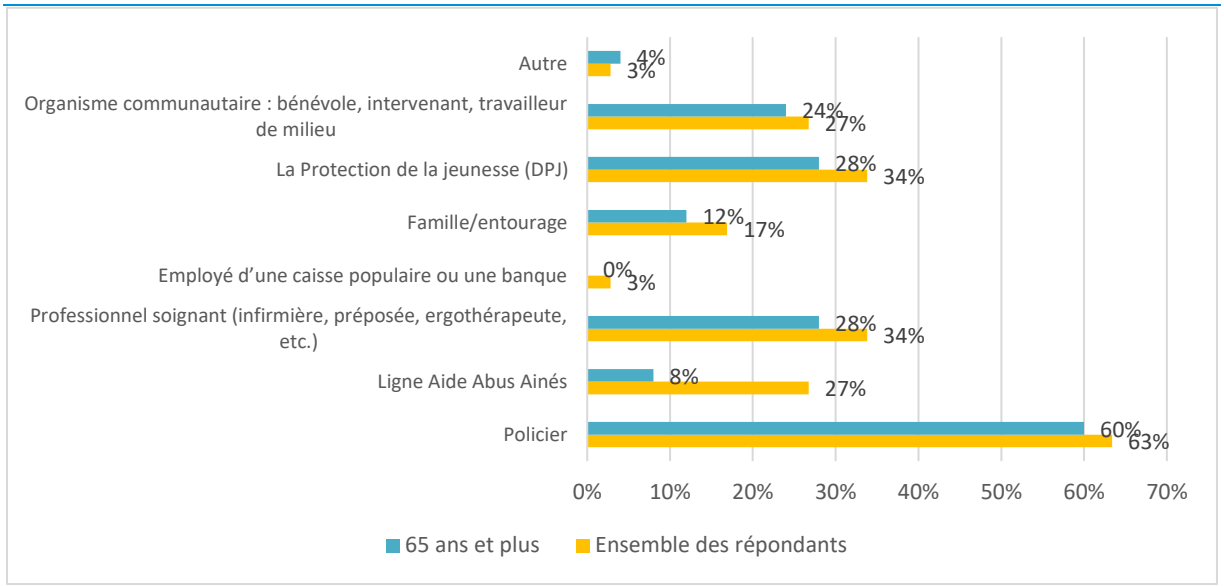

Figure 37. Intervenants et maltraitance

Tableau 22. Constats et enjeux — Sécurité

Constats pour l'ensemble des répondants

Sentiments de sécurité

- 92 % des répondants affirment se sentir en sécurité au sein de la municipalité
- 90 % des répondants jugent que leur milieu de vie est bienveillant

Énoncés sur la maltraitance

- 88 % seraient prêts à dénoncer une situation de maltraitance, mais très peu d'entre eux connaissent des gens dans cette situation (4 %)
- Une proportion importante de répondants ne sait pas totalement quelles ressources sont à mobiliser pour aider un proche vivant de la maltraitance (42 %)
- 87 % des répondants pourraient reconnaitre et repérer des signes de maltraitance

Intervenants et maltraitance

- Pour l'ensemble de la population, le policier est la ressource à privilégier en cas de situation de maltraitance (60 %)

Constats pour les personnes âgées de 65 ans et plus

Sentiments de sécurité

- Les aînés sont en plus forte proportion à déclarer se sentir en sécurité dans la municipalité et que leur milieu de vie est bienveillant (96 % et 92 %)

Énoncés sur la maltraitance

- 87 % d'aînés seraient prêts à dénoncer une situation de maltraitance, mais très peu d'entre eux connaissent des gens dans cette situation (3 %)
- Une proportion importante de répondants aînés ne sait pas totalement quelles ressources sont à mobiliser pour aider un proche vivant de la maltraitance (42 %)
- 79 % des aînés pourraient reconnaitre et repérer des signes de maltraitance

Intervenants et maltraitance

- Chez les aînés, le policier est également la ressource privilégiée pour des situations de maltraitance (63 %)

Défis et enjeux

- Les aînés sont en plus faible proportion à pouvoir reconnaitre des signes de maltraitance
- Seulement un peu plus de la moitié des répondants sauraient vers quelle ressource s'orienter pour aider une victime d'abus